
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 1 de 24	

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO GENERAL	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
ALCANCE	3
MARCO NORMATIVO.....	4
TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	6
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	7
MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS	8
RUPTURAS ESTRATÉGICAS	8
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	9
ESTRATEGIA DE TIC	12
USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA	14
SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	14
SERVICIOS TÉCNOLÓGICOS	16
CONECTIVIDAD:	18
NECESIDADES TECNOLÓGICAS:	19
PLAN DE TRABAJO PARA LA VIGENCIA 2025	20
PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI	22
INDICADORES	23


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 2 de 24	

INTRODUCCIÓN

El Decreto 767 de 2022, establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital que deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC. Dentro de la política se detalla el Habilitador de Arquitectura, el cual contiene todas las temáticas y productos que deberán desarrollar las entidades en el marco del fortalecimiento de las capacidades internas de gestión de las tecnologías, así mismo el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial V 3.0 es uno de los pilares de este habilitador.

El proceso de Gestión TI, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la Información 2025, tendrá la oportunidad de transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar los procesos misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

El plan estratégico de tecnologías de la información (PETI) se formulará considerando la parte institucional en la cual se alinean los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y cumplir de manera efectiva con las metas y la misión con la que cuenta el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO, El PETI está comprendido por el análisis de la situación actual, que se realizará a cada uno de los dominios del Marco de Referencia de Arquitectura de TI1 (Estrategia de TI, Gobierno de TI, Sistemas de Información, Información, servicios Tecnológicos, Uso y apropiación).

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 3 de 24	

OBJETIVO GENERAL


El presente documento tiene como objetivo estructurar y definir el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI) del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO. Este plan busca desarrollar estrategias que respondan a las necesidades tecnológicas de la entidad en el corto, mediano y largo plazo, administrar de manera eficiente los recursos tecnológicos, los sistemas de información y la información impulsando la transformación digital de IMVIYUMBO.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar el diagnóstico sobre el estado actual de la infraestructura tecnológica tanto a nivel de Hardware y Software y seguridad de TI en el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO.
- Presentar soluciones acordes a los requerimientos y necesidades reportadas por los procesos o identificadas desde el diagnóstico inicial.
- Administrar eficientemente los equipos, software y recursos tecnológicos disponibles, asegurando su máximo aprovechamiento y reduciendo costos operativos.
- Adquirir, implementar y mantener buenas prácticas de gestión TI.


ALCANCE

El alcance del plan abarca la continuidad en el apoyo al desarrollo de los procesos de gestión de la información, asegurando que estén alineados con las mejores prácticas en Tecnologías de la Información (TI). Esto se realizará de manera pertinente, aplicando las soluciones tecnológicas adecuadas y de acuerdo con la disponibilidad de recursos de la entidad.


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI	Código: PL-GTI-03	
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 4 de 24	

MARCO NORMATIVO

NORMA	DESCRIPCIÓN
Manual de Gobierno Digital 2018	En este documento se desarrolla el proceso de implementación de la Política de Gobierno Digital a través de los siguientes cuatro (4) momentos: 1. Conocer la política; 2. Planear la política; 3. Ejecutar la política; y 4. Medir la política; cada uno de ellos incorpora las acciones que permitirán desarrollar la Política en las entidades públicas de nivel nacional y territorial.
Decreto 1008 2018	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
Documento Conpes 3920 2018	Política Nacional de Explotación de Datos (BIG DATA).
Documento Conpes 3854 2016	Política Nacional de Seguridad Digital
Decreto 415 2016	"Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
Decreto 415 de 2016	"Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones."

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 5 de 24	

Decreto 1078 2015	(Artículo 2.2.9.1.1.1) – Por el cual se expide el decreto único reglamentario del sector de las tecnologías de la información de las comunicaciones.
Ley 1712 DE 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Decreto Nacional No. 2573 DE 2014	“Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.”
Ley 1581 DE 2012	Protección de Datos Personales, Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos generales.
Ley 1266 DE 2008	Hábeas Data, por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
Directiva Presidencial No. 002 2002	“Respeto al derecho de autor y los derechos conexos, en lo referente a utilización de programas de ordenador (software)”.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 6 de 24	

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

PETI: se trata de un documento elaborado con el fin de plasmar la información de la situación a que se quiere llegar en un tiempo determinado y las estrategias TI que se deben ejecutar para llegar allá.

Arquitectura Empresarial: según TOGAF es el proceso de traducir la visión y la estrategia de negocios en efectivo cambio empresarial creando, comunicando y mejorando los principios y modelos clave que describen el estado futuro de la empresa y permiten su evolución.

Arquitectura de software: es la estructura de la capa de aplicación que expone la composición de interfaces y características propias que facilitan el uso y aprovechamiento de la infraestructura tecnológica.

Arquitectura de Servicios Tecnológicos: detalla la composición del catálogo de productos y servicios disponibles para respaldar y aprovechar los sistemas de información.

Arquitectura de TI: construye la estructura de servicio y despliegue de las actividades de la tecnología de la información, de manera que cumpla con los requerimientos de los usuarios y facilite el uso de los sistemas de información para el libre desempeño de sus actividades misionales.


Estrategia TI: apoya el proceso de diseño, implementación y evolución de la Arquitectura TI en las instituciones, para lograr que esté alineada con las estrategias organizacionales y sectoriales.

Gobierno de TI: brinda directrices para implementar esquemas de gobernabilidad de TI y para adoptar las políticas que permitan alinear los procesos y planes de la institución con los del sector.

Gestión TI: garantiza que todos los recursos tecnológicos y el equipo de trabajo funcione correctamente, de manera que TI proporcione valor a la Corporación.

Información: estructura de datos procesados y ordenados que aportan valor.

Servicio Tecnológico: permite gestionar con mayor eficacia y transparencia la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y servicios de información en las instituciones.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 7 de 24	

Servicio de TI: es un conjunto de actividades de TI que responde a las necesidades de los usuarios de la estructura TI.

Catálogo de servicios de TI: contiene los servicios que la oficina TI presta a las demás dependencias de la organización.

Capacidades de TI: establece la disponibilidad de los recursos tecnológicos que necesita la entidad para su funcionamiento.

Catálogo de sistemas de información: expone los sistemas o aplicativos disponibles para la entidad y sus diferentes usuarios.

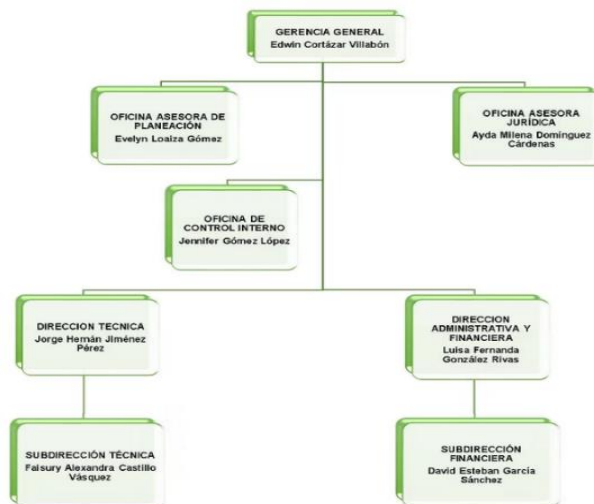
Catálogo de servicios tecnológicos: presenta la disponibilidad de equipos e infraestructura tecnológica a la entidad.


Esquema de Gobierno TI: es un modelo para la administración de las capacidades y servicios de TI de una organización.

Plan de comunicación de la Estrategia de TI: recoge las políticas, estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación, tanto internas como externas, que se propone para divulgar e implementar la estrategia de TI.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO cuenta con una estructura organizacional conformada de la siguiente manera:



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI	Código: PL-GTI-03	
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
			Página 8 de 24

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS




RUPTURAS ESTRATÉGICAS

Las rupturas estratégicas son paradigmas que nos hacen cuestionar frente a los cambios que como Institución debemos resolver, de tal manera que permitan identificar e implementar estrategias que tiene como propósito comunicar un cambio en el enfoque estratégico y a su vez permitan transformar, innovar, y adoptar un plan donde la tecnología se vuelva un instrumento que genere valor dentro del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO.

A continuación, se registran las rupturas estratégicas identificadas:

- ✓ Fomentar el uso y apropiación de las tecnologías de información del equipo humano del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO, a través de espacios de formación y divulgación de buenas prácticas, en aras de desarrollar habilidades y fortalecer las capacidades organizacionales.
- ✓ Que la información generada sea oportuna, confiable y con mayor detalle dentro de los sistemas de información.
- ✓ Impulsar la cultura de la seguridad y privacidad de la información mediante la apropiación de una cultura digital innovadora, proactiva y autogestionada.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 9 de 24	

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO dispone de una infraestructura tecnológica que incluye componentes de alta disponibilidad, diseñados para garantizar la continuidad y eficiencia de los servicios ofrecidos. A continuación, se presenta una descripción breve de los principales componentes de infraestructura de TI que actualmente soportan los servicios tecnológicos de la entidad:

A nivel de Hardware: Esta infraestructura está compuesta por equipos, servidores, Rack y switches de comunicación, Ups, redes cableada y wifi; el soporte a esta infraestructura es realizado por un contratista – personal de apoyo Proceso de Gestión TI.

Actualmente el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO, cuenta con los siguientes equipos de cómputo:

Equipos de escritorio, portátiles y servidores: 37 equipos entre los cuales predomina el tipo escritorio con un (70%), portátiles (14%), equipos Todo en Uno (11%) y por último están los servidores con un (5%).

Tabla 1

TABLA HARDWARE DE EQUIPOS		
HARDWARE	CANTIDAD DE EQUIPOS	PORCENTAJE
ESCRITORIO	26	70%
PORTATIL	5	14%
TODO EN UNO	4	11%
SERVIDOR	2	5%
TOTAL	37	100%


Fuente: Elaboración propia – Proceso Gestión TI

Componentes del centro de datos: Está compuesto por una variedad de elementos esenciales, tales como switches, controladora Wifi, servidores, NAS, Access Points, UPS y otros componentes, todos diseñados para asegurar el correcto funcionamiento de la red de la entidad.

Conectividad Inalámbrica y Cableado de Red: Actualmente, el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO

Este documento es propiedad del Instituto de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO.

Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Gerencia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI	Código: PL-GTI-03	
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 10 de 24	

dispone de una red LAN que cumple con los estándares internacionales establecidos por IEEE y TIA. La topología de la red es en árbol, lo que permite una conexión punto a punto con cableado estructurado CAT 6 a todas las áreas del Instituto. La salida a Internet se realiza a través de fibra óptica, que transmite los datos a un router TP-LINK, el cual está conectado a un switch Gigabit TP-LINK (10/100 Mbps). Este switch facilita la conexión de los equipos mediante cables patch cord a las computadoras de escritorio del Instituto. Además, el mismo router TP-LINK está vinculado a dos routers inalámbricos que proporcionan conectividad a la mayoría de los dispositivos inalámbricos (portátiles, tabletas y teléfonos móviles) en el Instituto, con acceso restringido a la navegación por Internet.


El ancho de banda suministrado a la entidad es de 80 Mb/s, en un canal dedicado, proporcionado por el proveedor de Internet, y soporta la totalidad de los equipos dentro del Instituto.

Dispositivo de Almacenamiento NAS (Network Attached Storage): La entidad cuenta con un dispositivo de almacenamiento NAS, el cual se encuentra conectado a la red interna del Instituto, que permite a los usuarios internos autorizados almacenar y recuperar datos en una ubicación centralizada.

Equipos telefónicos: La plataforma de telefonía fija utilizada es Grandstream, que ofrece los servicios de un PBX convencional, gestionado a través del proceso de Gestión de TI. Actualmente, están en funcionamiento 11 extensiones telefónicas y dos líneas directas conectadas al servidor. El servicio es proporcionado por el proveedor con soporte disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y su funcionamiento es supervisado por el área de TI de la entidad.

Internet y conectividad: El Instituto Municipal de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social de Yumbo (IMVIYUMBO), en los pisos 1 y 2, dispone de conexiones a internet tanto cableada como inalámbrica.

Seguridad: El sistema de seguridad está compuesto por diversos equipos y herramientas, como el firewall Sophos, antivirus y VPN, entre otros. Su gestión se realiza a través del control de accesos, utilizando cuentas y grupos del Directorio Activo (DA) de Microsoft y sus respectivos servicios.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 11 de 24	

A Nivel de Software:

De acuerdo con la información consolidada con respecto al software Sistema Operativo (O.S.), se observa un predominio claro de los sistemas operativos Windows, los cuales conforman el 100% de los equipos que se tienen en el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO.

El sistema operativo más utilizado en la entidad es Windows 10, con un 57% de los equipos, seguido por Windows 11 con un 30%, Windows 7 con un 8%, Windows XP con un 3% y Windows Server también con un 3%.

En cuanto a las licencias verificadas del paquete Office, de un total de 37 equipos, 19 están debidamente licenciados. De estos, el 51% utiliza Office 2021, y el proceso de licenciamiento de los equipos restantes se está completando en su totalidad.

Además, se ha realizado una verificación de los procesadores utilizados en los equipos, encontrándose que la marca Intel predomina con la mayor cantidad de equipos, seguida por ADM.

Tabla 2

PROCESADORES - IMVIYUMBO		
TIPO DE PROCESADORES	CANTIDAD DE EQUIPOS	PORCENTAJE
INTEL I7	5	14%
INTEL I5	9	24%
INTEL I3	4	11%
INTEL CELERON	2	5%
PENTIUM	4	11%
INTEL XEON	2	5%
RYZEN 3	10	27%
RYZEN 5	1	3%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia – Proceso Gestión TI

Considerando que existen 37 equipos, entre los cuales predomina el Windows Defender con el (89%), y lo sigue el KASPERSKY con el (11%).


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 12 de 24	

Tabla 3

ANTIVIRUS		
PAQUETE OFFICE	CANTIDAD DE EQUIPOS	PORCENTAJE
KASPERKY	4	11%
WINDOWS DEFENDER	33	89%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia – Proceso Gestión TI

En lo referente a otro tipo de licencias es importante tener en cuenta las licencias de programas de diseño asistido tales como AUTO-CAD, el cual está instalado en un (1). equipo.

En este momento el Instituto cuenta con un aplicativo para el manejo financiero llamado ASCII, el cual se encuentra instalado en el servidor.


ESTRATEGIA DE TIC

Teniendo en cuenta que IMVIYUMBO tiene una misión netamente social y que su atención es a personas en condición de vulnerabilidad, Es fundamental que los requerimientos de información faciliten la orientación de los recursos y la toma de decisiones de manera oportuna.

Se ha identificado que la entidad tiene algunas debilidades en lo relacionado con la cultura de la información, en la gestión y control de los datos, así como en la transformación de su infraestructura tecnológica actual, la cual es insuficiente y acercándose a su obsolescencia, respecto a las necesidades de la entidad, especialmente en los procesos misionales.

Aunque se identifica que hay una correlación en sus sistemas de información con los procedimientos tanto misional como administrativos, se busca generar una mayor cultura frente al dato y el análisis de la información para una buena gestión de los procesos.

Los sistemas de información para cualquier entidad se constituyen en un componente esencial en el desarrollo de su quehacer diario y en un instrumento de planeación que suministre datos reales que permitan el logro de las metas propuestas y la toma de decisiones, así como el desarrollo de acciones particulares frente a la insuficiencia tecnológica para implementar un adecuado sistema de producción y apropiación del conocimiento, generar acciones individuales que en casos compiten entre sí, generando informaciones confusas y sin calidad; sumado


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 13 de 24	

a la subutilización de los recursos y la generación de lineamientos y prácticas que incentivan el mal uso de la información.

Los anteriores aspectos determinan tomar acciones inmediatas que permitan fortalecer el componente de tecnologías de información y comunicación de la entidad, el no atender las necesidades presentadas para solucionar los problemas enseñados en la entidad en materia de tecnología, causaría que no se cuente con herramientas adecuadas que soporten la gestión y los retos asumidos por la entidad frente al municipio.

En este frente se parte del estado actual de la Estrategia de TI, cuya finalidad es apoyar las actividades o iniciativas TI que se enfoquen en la transformación digital de IMVIYUMBO, para lograr que esté alineada con las estrategias institucionales. Es así como, entendiendo las necesidades de la organización, se define fortalecer las capacidades institucionales aprovechando el compendio de servicios y soluciones ofrecidas por el proceso de Gestión TI, enfocando la priorización de servicios en el fortalecimiento de su infraestructura y sistemas de información como fuente de información para el fortalecimiento de la estrategia misional y como primera opción para la transformación digital; en el marco de las siguientes premisas:

- ✓ Generar valor en la entidad a través de las tecnologías de información.
- ✓ Velar por la disponibilidad en la infraestructura y servicios tecnológicos.
- ✓ Propender por un gobierno eficaz y estratégico de las TI.
- ✓ Implementar estándares y buenas prácticas en sus procesos orientados a garantizar el desempeño y seguridad de TI.
- ✓ Promover el uso y apropiación de los recursos tecnológicos.
- ✓ Promover buenas prácticas en materia de seguridad y privacidad de la información.
- ✓ Contar con plataformas y herramientas que permitan la administración, desarrollo y gestión de los servicios de TI en IMVIYUMBO.
- ✓ Velar por la eficiencia a nivel de soluciones y recursos.
- ✓ Ofrecer soluciones tecnológicas integradas, flexibles, potentes y adecuadas que resuelvan necesidades estratégicas y operativas impulsando su uso y aprovechamiento.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 14 de 24	

USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA

El siguiente punto tiene como propósito diagnosticar el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC en IMVIYUMBO. Este concepto es clave, ya que implica que los usuarios no solo utilicen las TIC, sino que también promuevan e intercambien información, recursos y la comunicación efectiva, utilizando los aplicativos y sistemas de información para la consolidación de una administración más eficiente, tecnológica y rápida en la operación de sus procesos.


Con el propósito de fortalecer este dominio, IMVIYUMBO, ha desarrollado acciones en busca de fomentar la adopción por parte de los funcionarios, y contratistas, en cuanto al papel que desempeña las tecnologías de la información. Como complemento a lo anterior, el proceso de Gestión de TI define que para fortalecer el uso y la apropiación de la tecnología entre todos los usuarios es necesario tener en cuenta:

- ✓ Permitir el acceso a los funcionarios equipos (usuario y contraseña)
- ✓ Proveer a todos los usuarios acceso y conectividad a la red.
- ✓ Para cada usuario, se debe ofrecer y facilitar actividades de:
 - ✓ Implementación y aprovisionamiento de tecnología.
 - ✓ Realizar campañas para la adopción de tecnología.
 - ✓ Sensibilizar y capacitar al personal de IMVIYUMBO en el uso adecuado de herramientas tecnológicas para mejorar su desempeño en el trabajo diario, y promover la eficiencia administrativa.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Como parte del apoyo a los procesos de gestión del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO, el proceso de Gestión Tic se encarga de gestionar los sistemas de información, los cuales permiten a los procesos administrar de forma automatizada el flujo y control de la información.


Para apoyar los procesos misionales y de apoyo de la entidad, es esencial contar con sistemas de información que se conviertan en fuente única de datos confiables y relevantes para la toma de decisiones en todos los aspectos; que garanticen la calidad de la información, dispongan recursos de consulta a los públicos de interés, permitan la generación de transacciones desde los procesos que generan la

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 15 de 24	

información y que sean fáciles de mantener. Además, deben ser escalables, interoperables, seguros, funcionales y sostenibles, tanto en lo financiero como en la parte técnica.

A continuación, el inventario de los sistemas de información de IMVIYUMBO:

Sistemas de Información	Sistemas de Apoyo	Sistemas Misionales	Servicios de Información digital, incluidos los portales	Función
ODIN Sistema de Gestión Documental	x	x		Ventanilla Única Radicación de Correo Radicación de Web Radicación de Documentación Externa Producción de Documentos Traslado de Documentos o traslado de competencia
ASCII - Sistema de Gestión Contable y Financiera	x			Tesorería Almacén Activos Fijos Nomina Presupuestos Contabilidad
Microsoft Office 2021– Herramienta Ofimática	x			Hoja de Cálculo Procesador de Texto Presentaciones
Kaspersky Antivirus	x			Protección de virus (CIBERATAQUES) Adware Spybot Malware Ransomware Virus Informático o gusano Troyano
Página Web			x	proporciona información sobre nuestros proyectos, servicios y avances, tanto para nuestros usuarios y comunidad en general.
Plataforma Intranet Box			x	Plataforma de almacenamiento en la nube que permite a los empleados guardar, compartir y administrar archivos, documentos.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 16 de 24	


Microsoft Windows Server 2019 Sistema Operativo de Servidor	x		Directorio Activo (AD) Directivas de Grupo (GPO) Configuración Dinámica de Host (DHCP) Sistema Nombres de Dominio (DNS) Servidor Web (IIS) Soporte y Actualización del Fabricante
---	---	--	--

SERVICIOS TÉCNOLÓGICOS

En busca de la satisfacción de los usuarios y la calidad de los servicios, el proceso de Gestión TI concentra sus esfuerzos en optimizar y organizar sus actividades para la implementación, entrega y soporte de los servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), generando así valor para el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO.


Los servicios tecnológicos que ofrece actualmente el proceso de gestión TIC son los siguientes:

CATEGORIA DE SERVICIO	SUBCATEGORIA DE SERVICIO	ACTIVIDADES MESA DE SERVICIOS
GESTIÓN DE USUARIOS	Control de acceso (Directorio Activo)	Creación de usuarios
		Desactivación de usuarios
		Permisos de usuarios
		Restablecimiento de contraseñas
	Orientación y acompañamiento a usuarios	Orientación en manejo de recursos y/o sistemas de información
		Orientación en manejo de herramientas ofimáticas
Soporte informático en atención de solicitudes e incidentes		
HERRAMIENTAS COLABORATIVAS	Correo electrónico	Administración de cuentas
		Configuración de cuentas de correo
	Internet	Asignación y retiro de permisos de navegación

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 17 de 24	

CATEGORIA DE SERVICIO	SUBCATEGORIA DE SERVICIO	ACTIVIDADES MESA DE SERVICIOS
HARDWARE	Equipos de computo	Mantenimiento físico de PC (Preventivo y correctivo)
		Mantenimiento lógico de PC (Preventivo y correctivo)
		Instalación de hardware
		Instalación, configuración, actualización de software
		Mantenimiento físico de servidores (Preventivo y correctivo)
		Desinstalación equipos y traslado de equipos
		Mantenimiento lógico de servidores (Preventivo y correctivo)
		Administración y actualización de servidores

CATEGORIA DE SERVICIO	SUBCATEGORIA DE SERVICIO	ACTIVIDADES MESA DE SERVICIOS
RED DE COMUNICACIONES	Red LAN (Cableado estructurado)	Gestión y solución a fallas de conexión
		Configuración de switches
		Habilitación de puntos de red
	Red WIFI	Apoyo para conexión de dispositivos móviles de usuario
		configuración de red inalámbrica visitantes
		Gestión y solución a fallas de conexión
	Telefonía IP	Instalación y configuración de teléfono
		Soporte a fallas de conexión
		Desinstalación teléfonos Y traslado de equipos
SEGURIDAD Y CONTINUIDAD	Seguridad perimetral y antivirus	Definición de reglas de seguridad en Firewall
		Monitoreo de alertas en Firewall
		Definición de políticas (Manual de políticas de seguridad y privacidad de la información)
		Detección y control de virus
		Instalación y configuración de antivirus

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 18 de 24	

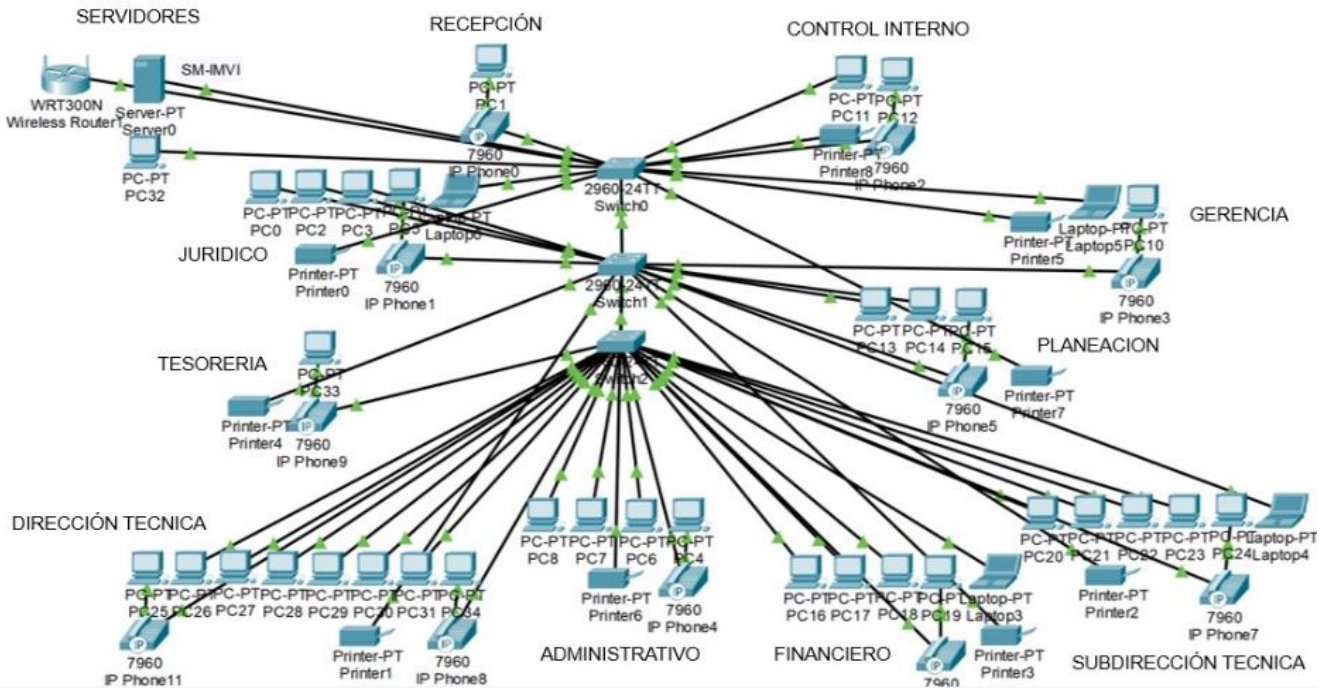
	Respaldo, recuperación y custodia de información	Backup activos de información
		Backup servidor de archivos
		Backup a equipos de vinculados y contratistas
		Recuperación de información

CATEGORIA DE SERVICIO	SUBCATEGORIA DE SERVICIO	ACTIVIDADES MESA DE SERVICIOS
SOFTWARE	ASCII	Instalación y configuración aplicativo cliente
		Gestión y apoyo al proceso de implementación y soporte
		Gestión con proveedor
	BOX	Instalación y configuración aplicativo cliente
	ODIN	Instalación y configuración aplicativo cliente
	Antivirus	Instalación y configuración del aplicativo

CONECTIVIDAD:

La entidad dispone de servidores a los cuales se conecta la conexión proporcionada por el proveedor de internet. Esta conexión se dirige a un router TP-LINK, que a su vez se conecta a un rack. En dicho rack están instalados tres switches: dos TP-LINK y uno Tenda, configurados en topología cascada. A través de estos switches, se distribuye el cableado de red que conecta todos los equipos tecnológicos del instituto, incluidos computadores, teléfonos e impresoras.


ESTRUCTURA DE RED - IMVIYUMBO



Fuente: Elaboración propia – Gestión TIC

NECESIDADES TECNOLÓGICAS:

A continuación, se detallan los requerimientos tecnológicos necesarios para la mejora y optimización de los procesos operativos de IMVIYUMBO. Estos requerimientos han sido definidos con base en las necesidades actuales y futuras de la entidad, y están alineados con la estrategia de transformación digital que busca optimizar la gestión de la información y la eficiencia operativa. Se consideran aspectos clave como la actualización de la infraestructura tecnológica, la implementación de nuevas herramientas de tecnología y el fortalecimiento de las políticas de seguridad, con el fin de asegurar un entorno tecnológico robusto y eficiente.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL “SIGI” PROCESO GESTIÓN TI	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Página 20 de 24	

EQUIPOS	CANTIDAD	VALOR UNIVITARIO	Total	Aumento 9,28%	TOTAL + AUMENTO
Computador de Escritorio, Procesador AMD Ryzen™ 5 5600G, Memoria RAM DDR4 16GB, Disco Duro De Estado Solido 512GB, BOARD A520, Monitor LED 24" HDMI, Parlantes Integrados, Teclado y Mouse, Pad Mouse, Multilector de Memorias, Interfaz de Red Ethernet 100/1000 BT Integrada, Adaptador Archer T4e Pci Express Ac 1200, Regulador de Corriente de 700 WATTS, Sistema Operativo WINDOWS 11 PRO, GARANTIA DE 1 AÑO EN PIEZAS	UNIDAD 6	\$ 2.400.000	\$ 14.400.000	\$ 222.720	\$ 14.622.720
Disco Duro Externo Toshiba 8Tb Usb 3.0	UNIDAD 1	\$ 860.000	\$ 860.000	\$ 79.808	\$ 939.808
Disco Duro Solido Ssd 240gb Sata 6gb/s 550/450mb/s	UNIDAD 6	\$ 110.000	\$ 660.000	\$ 10.208	\$ 670.208
Memoria Ram Ddr3 8gb 1600 Mhz	UNIDAD 3	\$ 61.000	\$ 183.000	\$ 5.661	\$ 188.661
Memoria Ram Ddr4 8gb 2600 Mhz	UNIDAD 3	\$ 90.000	\$ 270.000	\$ 8.352	\$ 278.352
Fuente De Poder Atx-750 Watts 20-24 Pines Para Computador	UNIDAD 3	\$ 60.000	\$ 180.000	\$ 5.568	\$ 185.568
Mouse logitech G Series G300S negro	UNIDAD 5	\$ 58.000	\$ 290.000	\$ 5.382	\$ 295.382
Teclado Xtrike KB280 QWERTY color negro con luz RGB	UNIDAD 5	\$ 34.000	\$ 170.000	\$ 3.155	\$ 173.155
Combo teclado y mouse Logitech MK235	UNIDAD 5	\$ 100.000	\$ 500.000	\$ 9.280	\$ 509.280
Antivirus Kaspersky Premium para 5 equipos	CAJA 5	\$ 146.000	\$ 730.000	\$ 13.549	\$ 743.549
Ups R-smart 1010 Cdp 1000 Va 10 Tomas Pantalla Monitoreo	UNIDAD 3	\$ 430.000	\$ 1.290.000	\$ 39.904	\$ 1.329.904
Bateria para UPS de 12V 9A	UNIDAD 4	\$ 89.000	\$ 356.000	\$ 8.259	\$ 364.259
Kit de Montaje de Rodillos para DS-530	UNIDAD 4	\$ 70.000	\$ 280.000	\$ 6.496	\$ 286.496
Kit de Montaje de Rodillos para DS-860	UNIDAD 1	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 9.280	\$ 109.280
Almohadilla De Repuesto Para Depósito De Tinta Epson L555, L575	UNIDAD 2	\$ 30.000	\$ 60.000	\$ 2.784	\$ 62.784
Rodillos De Arrastre De Papel Epson L555, L575	UNIDAD 3	\$ 56.000	\$ 168.000	\$ 5.197	\$ 173.197
Toma de pared RJ45 categoria 6	UNIDAD 10	\$ 30.000	\$ 300.000	\$ 2.784	\$ 302.784
Cable Duplex 2x12 100 Mts	UNIDAD 2	\$ 90.000	\$ 180.000	\$ 8.352	\$ 188.352
Tomacorriente Doble	UNIDAD 10	\$ 15.000	\$ 150.000	\$ 1.392	\$ 151.392
Caja Plastica 5.800 2x4 Con Retie Para Toma	UNIDAD 10	\$ 2.000	\$ 20.000	\$ 186	\$ 20.186
Conector Rj45 Cat6 En Bolsa X 100 Unidades Categoria 6	UNIDAD 1	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 2.784	\$ 32.784
Impresora Color Fs-m5526cdw	UNIDAD 1	\$ 7.671.600	\$ 7.671.600	\$ 711.924	\$ 8.383.524
Telefono IP grandstream GXP1610	UNIDAD 2	\$ 230.000	\$ 460.000	\$ 21.344	\$ 481.344
Estacion De Calor Y Soldadura 3 En 1	UNIDAD 1	\$ 389.000	\$ 389.000	\$ 36.099	\$ 425.099
Ponchadora Rj45 + Pelacable + Tester De Red	UNIDAD 2	\$ 35.000	\$ 70.000	\$ 3.248	\$ 73.248
Tarjeta De Red Dual 2 Puertos Rj45 Pci Express	UNIDAD 1	\$ 230.000	\$ 230.000	\$ 21.344	\$ 251.344
Pasta Térmica Disipadora Arctic Mx-4 4g Original Sellada	UNIDAD 2	\$ 30.000	\$ 60.000	\$ 2.784	\$ 62.784
Sopladora Aspiradora Eléctrica 6 Velocidades Variable 620 Wt	UNIDAD 1	\$ 130.000	\$ 130.000	\$ 12.064	\$ 142.064
Escáner Workforce DS-530 II	UNIDAD 1	\$ 2.300.000	\$ 2.300.000	\$ 213.440	\$ 2.513.440
Aire Acondicionado Minisplit inverter 12.000 BTUS 220V	UNIDAD 1	\$ 2.415.000	\$ 2.415.000	\$ 224.112	\$ 2.639.112
Caja de Mantenimiento Epson SC-T3170	UNIDAD 2	\$ 330.000	\$ 660.000	\$ 30.624	\$ 690.624
TOTAL					\$ 37.290.684


Fuente: Elaboración propia – Proceso Gestión TI

PLAN DE TRABAJO PARA LA VIGENCIA 2025


A continuación, se describen las actividades, relacionadas con el plan de trabajo para la vigencia 2025 cuyo objetivo es dar cumplimiento a los dominios del marco de referencia:

Actividades (Iniciativas TI)	Objetivo	Tareas	Responsable	Fecha
Actualización Tecnológica.	Renovar y actualizar el Software y el Hardware.	*Realizar un diagnóstico de la infraestructura tecnológica actual. *Identificar áreas donde la tecnología existente está desactualizada o presenta limitaciones.	Personal de apoyo proceso gestión TI	Marzo 2025

Este documento es propiedad del Instituto de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Gerencia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Código: PL-GTI-03	
			Versión:	6
			Fecha:	24/01/2025
			Página 21 de 24	

Adquisición de UPS e implementación de cableado eléctrico con corriente regulada.	Proporcionar energía eléctrica tras un apagón a todos los dispositivos que se tengan conectados.	*Presentar las necesidades tecnológicas a la Oficina Asesora de Planeación, de acuerdo a los resultados obtenidos en el Diagnóstico de la infraestructura tecnológica actual de la entidad.	Personal de apoyo proceso gestión TI	Marzo 2025
Realizar el licenciamiento de software.	Tener derecho legal al utilizar un software.	*Realizar un inventario de todo el software en uso dentro de la entidad. *Identificar si existen licencias actuales o si algunos programas están en uso sin licencia adecuada. *Determinar qué versiones de software se están utilizando. *Presentar requerimientos a la Oficina Asesora de Planeación.	Personal de apoyo proceso gestión TI	Abril 2025
Servidor de Backup de archivos.	Respaldar la información más valiosa de IMVIYUMBO	Realizar Backup permanente en el Servidor NAS.	Personal de apoyo proceso gestión TI	Permanente
Licenciamiento de antivirus.	Tener derecho legal de utilizar antivirus.	*Identificar cuantos equipos requieren licenciamiento de antivirus. *Presentar requerimientos a la Oficina Asesora de Planeación.	Personal de apoyo proceso gestión TI	Abril 2025
Implementación directorio activo.	Tener grupos de usuario, permisos y asignación de recursos y políticas de acceso.	*Creación de usuarios en el directorio activo, de acuerdo a las necesidades presentadas por líderes responsables de procesos.	Personal de apoyo proceso gestión TI	Permanente
Implementación de estándares y buenas prácticas para la	Asegurar la calidad en la gestión y	Realizar capacitación sobre la seguridad y privacidad de la	Personal de apoyo proceso gestión TI	Junio 2025


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 22 de 24	

administración de recursos TIC y soporte técnico del instituto.	administración de los recursos tecnológicos y de la información.	información, con el fin de implementar buenas prácticas en protección de datos, redes y sistemas.		Noviembre 2025
Rediseño del sitio web www.imviyumbo.gov.co	Tener una página web con gestor de contenido y desde la cual los usuarios puedan hacer consultas y trámites.	Actualización de la Página web Institucional.	Proceso Gestión de Comunicación y Divulgación Pública.	Permanente

PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

A continuación, se presenta la estrategia de comunicación del presente documento a los interesados y el responsable de la ejecución de cada actividad:

- ✓ Elaboración y revisión del documento PETI. Proceso Gestión TI y Proceso Gestión de Planeación.
- ✓ Presentación para aprobación en el Comité Institucional de Gestión del Desempeño.
- ✓ Publicación en la página web del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO, sección de transparencia. Equipo de Comunicaciones.
- ✓ Publicación en Plataforma Box. Oficina Asesora de Planeación

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 23 de 24	

INDICADORES

La entidad cuenta con un Indicador que permite medir el cumplimiento del PETIC:


Nombre del Indicador: Cumplimiento del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Objetivo del Indicador: realizar seguimiento al avance del PETIC

Formula del Indicador: $\text{No de actividades del PETIC ejecutadas (X) / N}^\circ \text{ total de actividades del PETIC programadas (Y)} * 100.$

Meta: 80%

Periodicidad: Anual

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	6
		Fecha:	24/01/2025
		Página 24 de 24	

RUTA DE APROBACIÓN VERSIÓN 6					
Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre	Jhon Alexander Pino	Nombre	Evelyn Loaiza Gómez	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
Cargo	Personal de Apoyo	Cargo	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Fecha	Acta No 110-02-06-01 24/01/2025

ANEXO

Control de Cambios

Nota: Los documentos obsoletos se les da de baja del Sistema Integrado de Gestión Institucional.

Versión	Fecha (dd/mm/aa)	Descripción de la actualización
1	06/07/2018	Creación del Documento.
2	29/01/2021	Actualización periodo 2021
3	17/01/2022	Actualización periodo 2022
4	20/01/2023	Actualización periodo 2023
5	24/01/2024	Actualización periodo 2024
6	24/01/2024	Actualización periodo 2025