

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02	
			Versión:	3
	Fecha:	09/03/2023		
	<b>INFORMES DE GESTION</b>			

100-20

**INSTITUTO MUNICIPAL DE REFORMA URBANA Y  
DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DE YUMBO -  
IMVIYUMBO**

# **RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

MARIA LYDA SERNA FAJARDO  
GERENTE GENERAL

19-5-2023

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02		
			Versión:	3	
	Fecha:	09/03/2023		Página 2 de 28	
	<b>INFORMES DE GESTION</b>				

## INTRODUCCIÓN

Según lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 Título IV. De la Rendición de Cuentas Capítulo I. Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva, y el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC versión 2, la rendición de cuentas se entiende: *como el proceso mediante el cual, la administración pública del nivel nacional y territorial, así como los servidores públicos, tienen el deber de informar, explicar, y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, acciones que pretenden la búsqueda de la transparencia de la gestión, en ejercicio del control social, contribuyendo al desarrollo de los principios de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.*

En cumplimiento de la normatividad, y de la Estrategia de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, el próximo mes de Junio de 2023, con transmisión en vivo a través de las redes sociales de la Entidad.

El propósito de este documento es presentar el Informe de la Gestión adelantada en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, bajo los lineamientos de la Gerencia del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO. De igual manera, rendir cuentas sobre las acciones desarrolladas por el equipo técnico y humano de la Entidad en cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno **“CREEMOS EN YUMBO”** y en beneficio de sus grupos de valor.

En el presente informe se encontrarán los resultados misionales, estratégicos y presupuestales de la Entidad al cierre de la vigencia 2022.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02	
	<b>INFORMES DE GESTION</b>		Versión:	3
			Fecha:	09/03/2023
	Página 3 de 28			

## 1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

### 1.1. MISIÓN

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO es la entidad encargada de promover la oferta de vivienda de interés social y prioritario, mejorar las condiciones básicas de habitabilidad, adelantar los procesos de legalización y titulación de los predios irregulares ubicados en el Municipio y contribuir al desarrollo urbano Municipal, dentro de un marco de saneamiento básico y óptimas condiciones ambientales.

### 1.2. VISION

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, se consolidará al 2025 como una Institución referente en el sector Vivienda, que contribuye a implementar acciones para generar un hábitat más saludable en la calidad de vida de los habitantes urbanos y rurales del Municipio de Yumbo.

### 1.3. OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES

- Fortalecer administrativamente el sistema de gestión mediante la simplificación de procesos y la optimización de los recursos
- Contribuir a la calidad de vida a través de la ejecución de programas de vivienda y hábitat para la población del Municipio de Yumbo
- Mejorar el servicio al ciudadano
- Mejorar la cultura organizacional y el desempeño del personal

### 1.4. VALORES CORPORATIVOS – CODIGO DE INTEGRIDAD

A través de los valores el ser humano realiza actuaciones que sirven de ejemplo a la sociedad, permitiendo consolidar una convivencia armónica que propenda a la dignidad humana.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02	
	<b>INFORMES DE GESTION</b>		Versión:	3
			Fecha:	09/03/2023
	Página 4 de 28			

Los valores son los impulsores principales de la actuación de las personas y las organizaciones, son los que otorgan cohesión y sentido de pertenencia y establecen compromisos éticos, entre sus miembros, y de la organización con sus clientes.

**COMPROMISO:**

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**DILIGENCIA:**

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**HONESTIDAD:**

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

**JUSTICIA:**

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación

**RESPETO:**

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**SOLIDARIDAD:**

La solidaridad es uno de los valores éticos, que se define como la capacidad del ser humano para sentir empatía por otra persona y ayudarla en los momentos difíciles, es un sentimiento de unidad en el que se buscan metas e intereses comunes.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 5 de 28	

### 1.5. PERSPECTIVAS PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2020-2023

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROCESO(S)	METAS
<b>Beneficio Social</b>	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de yumbo a través de la ejecución de programas de vivienda y hábitat	Gestión Vivienda Social	Realizar las actividades para la adjudicación de 1.250 subsidios municipales para la adquisición de vivienda VIP/VIS
			Realizar las actividades para adjudicar 600 subsidios municipales para el mejoramiento de vivienda
			Realizar las actividades para la ejecución de cuatro (4) Obras de Infraestructura para el Programa de Vivienda Social, PVS.
			Realizar las actividades para la adjudicación de 100 subsidios municipales para reubicación de Vivienda
		Gestión Desarrollo Urbano	Realizar las actividades la para la ejecución de las 9 obras de los entornos urbanos y rurales (4 de construcción y 5 revitalizadas o mejoradas)
			Desarrollar las actividades la para la construcción del parque lineal zona 3
	Desarrollar las actividades la para titular 400 Predios		

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 6 de 28	

## 2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, cuenta con la siguiente estructura organizacional:

- Junta Directiva
- Gerencia General
- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina Asesora Jurídica
- Oficina de Control Interno
- Dirección Técnica
  - *Subdirección Técnica*
- Dirección Administrativa y Financiera
  - *Subdirección Financiera*

### 2.1. ORGANOS DE ASESORIA Y OTROS:

- Comité Institucional de Gestión y Desempeño – MIPG
- Comité Coordinador de Control Interno
- Comisión de Personal
- Comité Interno de Contratación
- COPASST (Seguridad y Salud en el Trabajo)
- Comité de Saneamiento Contable
- Comité de Baja de Bienes
- Comité de Conciliación
- Banco de Proyectos

### 2.2. PLANTA DE CARGOS

DEPENDENCIA	EMPLEO
GERENCIA	1. Gerente General 2. Profesional Universitario adscrito a la Gerencia 3. Secretaria Ejecutiva
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	4. Jefe Oficina Asesora de Planeación 5. Secretaria de Oficina
OFICINA ASESORA JURÍDICA	6. Jefe Oficina Asesora Jurídica 7. Auxiliar Administrativo

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"</b>  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 7 de 28	

OFICINA DE CONTROL INTERNO	8. Jefe Oficina de Control Interno
DIRECCIÓN TÉCNICA	9. Director Técnico 10. Profesional Universitario 11. Profesional Universitario 12. Técnico Operativo 13. Auxiliar Administrativa
SUBDIRECCION TÉCNICA	14. Subdirectora Técnica
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	15. Director Administrativo y Financiero 16. Técnico Operativo 17. Secretaria 18. Auxiliar Servicios Generales 19. Auxiliar Servicios Generales
SUBDIRECCION FINANCIERA	20. Subdirector Financiero 21. Tesorero(a) General 22. Auxiliar Administrativo

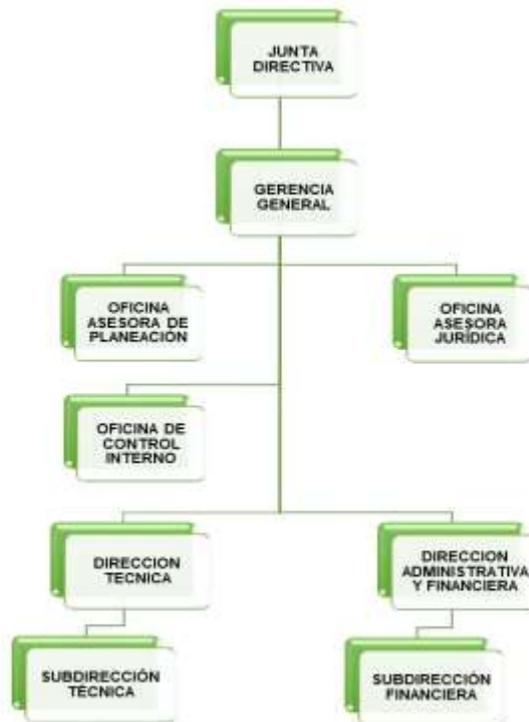
En el Acuerdo 001 de marzo de 2022 se actualiza la estructura organizacional del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, se definen las funciones generales de sus dependencias y se dictan otras disposiciones.

Así mismo, la Resolución No 100-34-288 del 24 de diciembre de 2020 actualiza el Manual de Funciones y Competencias Laborales de los empleados de la planta global de IMVIYUMBO, a su versión 5, de conformidad a la normatividad vigente que permite al Gerente la actualización teniendo en cuenta las necesidades actuales y requerimientos funcionales de la Entidad.

La Planta de cargos está conformada por los 22 empleos antes enunciados, de los cuales 11 se encuentran bajo la modalidad de Libre Nombramiento y Remoción, 8 se encuentran inscritos en carrera administrativa, 2 en provisionalidad y 1 cargo vacante.

Es de tener en cuenta que el Instituto requiere de personal vinculado mediante la modalidad de contratación de servicios profesionales y personales, para realizar labores y actividades de los procesos misionales y de apoyo a la gestión, con el fin de dar oportuno cumplimiento a la misión.

### 2.3. ORGANIGRAMA



### 3. EJECUCIÓN PRESUPUESTO VIGENCIA 2022

- PRESUPUESTO DE INGRESOS 2022

COMPORTAMIENTO PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 2022						
DETALLE	PTO INICIAL	ADICIONES	DISMINUCIONES	PTO DEFINITIVO	RECAUDO	RECAUDOS NO AFORADOS
NO TRIBUTARIO	0		0	0		-
REND. FINANCI	0		0	0	8.220.604	8.220.604
VENTA DE B.	0		0	0		-
OTROS NO TRIB.	VIGENCIA FUTU.	4.430.804.639	4.430.804.639	0		-
TRANSFERENCIA	8.149.915.502	8.186.565.934	4.758.480.875	11.578.000.561	11.216.497.403	-
<b>TOTAL INGRESO</b>	<b>8.149.915.502</b>	<b>12.617.370.573</b>	<b>9.189.285.514</b>	<b>11.578.000.561</b>	<b>11.224.718.007</b>	<b>8.220.604</b>

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"</b>  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 9 de 28	

- **PRESUPUESTO DE GASTOS 2022**

COMPORTAMIENTO PRESUPUESTO DE GASTOS DE 2022							
DETALLE	PTO INICIAL	ADICIONES CREDITO	DISMINUCIONES CONTRACREDITO	PTO DEFINITIVO	PTO		PAGOS
					COMPROMETIDO	OBLIGADO	EFFECTIVO
GASTOS DE PERSONAL	2.278.940.537	96.137.972	119.317.907	2.255.760.602	2.255.760.602	2.255.760.602	2.031.431.424
ADQ. DE BIENES Y SER.	663.522.000	224.857.000	81.364.844	807.014.156	807.014.156	807.014.156	780.093.976
TRAN. CTES, GTOS TRIB	4.325.463		312.221	4.013.242	4.013.242	4.013.242	4.013.242
INVERSION	5.203.127.502	12.497.370.573	9.189.285.514	8.511.212.561	12.310.684.447	7.134.802.745	6.273.774.796
<b>TOTAL GASTO</b>	<b>8.149.915.502</b>	<b>12.818.365.545</b>	<b>9.270.962.579</b>	<b>11.578.000.561</b>	<b>15.377.472.447</b>	<b>10.201.590.745</b>	<b>9.089.313.438</b>

- **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL 2022**

COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL AÑO 2022								
PROYECTO ASIGNADO AL PRESUPUESTO	NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	OBRA/GASTO PS	INGRESOS POR TRANSFERENCIAS	TOTAL COMPROMETIDO O CON DISPONIBILIDAD	EJECU. OBRA /GTO CPS	TOTAL EJECUCION	TOTAL SALDO POR AFECTAR
200052 BPIN 2021768920041	Implementación de programas para la adjudicación de subsidios de mejoramiento de vivienda en el Municipio de Yumbo	3.987.990.434	3.203.045.434	3.645.530.828	3.002.188.831	2.841.497.055	3.471.165.575	200.856.603
			784.945.000		640.976.997	629.668.520		143.968.003
200083 BPIN 2021768920084	Formulación de programas para la adjudicación de subsidios para vivienda nueva en el Municipio de Yumbo	803.325.000	803.325.000	803.325.000	803.325.000	803.325.000	803.325.000	0
200069 BPIN 2021768920087	Apoyo para la asistencia y reubicación para las familias asentadas en zonas de alto riesgo en el Municipio de Yumbo	103.675.000	103.675.000	103.050.000	103.050.000	103.050.000	103.050.000	625.000
20001 BPIN 2022768920001	Apoyo para la reubicación y asistencia económica de alojamiento temporal para familias asentadas en zonas de alto riesgo en el Municipio de Yumbo	80.000.000,68	80.000.000	80.000.000	79.200.000	79.200.000	79.200.000	800.000
200068 BPIN 2021768920078	Servicio de saneamiento de la propiedad de los asentamientos humanos que se encuentran en Bienes Fiscales Titulables en el Municipio de Yumbo	1.182.745.000	203.500.000	1.180.859.800	201.899.800	201.899.800	1.180.859.800	1.600.200
			979.245.000		978.960.000	978.960.000		285.000
200070 BPIN 2021768920074	Fortalecimiento de la calidad del habitat de los ciudadanos de las comunas, mediante la construcción y/o mejoramiento del espacio público y equipamiento en parques, zonas verdes y plazoletas en la zona urbana del Municipio de Yumbo.	640.130.500	313.900.042	639.447.358	313.850.000	313.850.000	639.447.358	50.042
			326.230.458		325.597.358	325.597.358		633.100
200095 BPIN 2021768920089	Construcción de la zona 3 del parque lineal del río yumbo	4.430.804.639	1.249.948.147	1.548.323.917	1.249.948.147	460.676.479	708.582.517	0
			313.698.480		296.850.770	247.906.033		16.847.710
			4.430.804.639		4.165.665.044	0	0	265.139.595
200067 BPIN 2021768920090	Implementación y fortalecimiento de acciones para obras de construcción para el programa de vivienda social en el Municipio de Yumbo	149.700.000	149.700.000	149.172.500	149.172.500	149.172.500	149.172.500	527.500
<b>SUMAS TOTALES INVERSION MAS FUNCIONAMIENTO</b>		<b>16.008.805.200</b>	<b>16.008.805.200</b>	<b>11.216.497.403</b>	<b>15.377.472.447</b>	<b>10.201.590.745</b>	<b>10.201.590.745</b>	<b>631.332.753</b>

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"</b>  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 10 de 28	

• **RESERVAS Y CUENTAS POR PAGAR DE INVERSION 2022**

PRESUPUESTO DEFINITIVO EN INVERSION	8.511.212.561
MENOS(-) PRESUPUESTO COMPROMETIDO	7.879.879.808
PRESUPUESTO SIN EJECUTAR	631.332.753
<b>TOTAL PRESUPUESTO COMPROMETIDO</b>	<b>12.310.684.447</b>
MENOS(-) TOTAL PRESUPUESTO OBLIGADO	7.134.802.745
VALOR RESERVAS PRESUPUESTALES	5.175.881.702
<b>TOTAL PRESUPUESTO OBLIGADO</b>	<b>10.201.590.745</b>
MENOS(-) TOTAL PAGOS EN EFECTIVO	9.089.313.438
CUENTAS POR PAGAR PRESUPUESTALES	1.112.277.307

**4. CONTRATACIÓN 2022**

De la contratación ejecutada en la vigencia 2022 se entregan (161) ciento sesenta y uno expedientes contractuales ubicados en el archivo físico a cargo de la Oficina Asesora Jurídica, Proceso Gestión Jurídica.

MODALIDAD DE SELECCIÓN	TIPOLOGÍA	CANTIDAD	VALOR INICIAL	VALOR TOTAL	OBSERVACIÓN
DIRECTA	PRE STACIÓN DE SERVICIOS	98	1.578.912.500,00	1.610.746.667,00	TERMINACIÓN ANTICIPADA DE LOS CONTRATOS: CPS-130-12-09-069-2022 \$4.778.333 / CPS-130-12-09-088-2022 \$14.487.500 / CPS-130-12-09-124-2022 \$1.525.000 / VALOR TOTAL LIBERADO: \$20.790.833 - SE REALIZARON ADICIONES A LOS CONTRATOS CPS No 120, 009,081,119,44,103,94,69,109,70,110,036,033,029,005,049,052,085,087,100,053,062 y 054 POR UN TOTAL DE \$52.625.000
DIRECTA	PRE STACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	44	1.394.682.000,00	1.454.897.000,00	SE REALIZARON ADICIONES A LOS CONTRATOS CPS No 120, 009 POR UN VALOR TOTAL DE \$
DIRECTA	COMPRAVENTA (BIENES INMUEBLES)	1	199.159.900,00	199.159.900,00	
MÍNIMA CUANTÍA	PRE STACIÓN DE SERVICIOS	3	21.529.461,00	21.529.461,00	
MÍNIMA CUANTÍA	OTROS (SEGUROS)	1	9.600.000,00	9.600.000,00	
LICITACIÓN PÚBLICA	CONTRATOS DE OBRA	5	8.144.701.081,00	8.144.701.081,00	
CONCURSO DE MÉRITOS	INTERVENTORÍA	4	525.363.986,00	525.363.986,00	
MÍNIMA CUANTÍA	INTERVENTORÍA	2	32.913.258,00	39.073.258,00	SE REALIZÓ ADICIÓN DE \$6.160.000 AL CONTRATO CI-130-12-04-005-2022
MÍNIMA CUANTÍA	SUMINISTROS	2	44.132.508,00	44.132.508,00	
SELECCIÓN ABREVIADA	CONTRATOS DE OBRA	1	241.999.655,00	329.999.655,00	SE REALIZA UNA ADICIÓN AL CONTRATO CO-130-12-08-005-2022 POR UN VALOR DE \$88.000.000
	<b>TOTALES</b>	<b>161</b>	<b>12.192.994.349,00</b>	<b>12.379.203.516,00</b>	

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"</b>  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página <b>11</b> de <b>28</b>	

## 5. RESULTADOS PLAN DE ACCION 2022

INDICADOR	PROGRAMACION META	CANTIDAD PROGRAMADA 2022	EJECUCIÓN META 2022	% EJECUCIÓN 2022
Parque Lineal de Yumbo, construido (Fases)	Construcción Parque Lineal Rio Yumbo, Tramo 3 (Zona 3) Calle 7 a Calle 8.	109 ML	10 ML	100%
Zonas Verdes, Parques y Plazoletas revitalizadas.	Mejoramiento y/o Revitalización Parque Barrio Las Ceibas (Cra 8N con Cra 7N)	2	2	100%
	Mejoramiento y/o Revitalización Parque Barrio Pizarro (CI 14N con Cra 12N)			
Número de obras de infraestructura para vivienda, ejecutadas.	Construcción del Muro Barrio Pizarro (Reparación del muro de contención de la manzana 30)	1	0	0%
	Estabilización de la Cimentación de la manzana 35 del Barrio Pizarro			
Número de subsidios para mejoramiento de vivienda, adjudicados.	Adjudicar 170 Subsidios Municipales para Mejoramiento de Vivienda	170	162	95%
Número de subsidios para vivienda VIP y VIS nueva, adjudicados con enfoque diferencial.	Adjudicar 400 subsidios para la adquisición de vivienda nueva VIP/VIS	400	69	17%
Número de Proyectos de vivienda promovidos	Promover un (1) proyecto de vivienda en el Municipio de Yumbo	1	1	100%
Número de predios Fiscales Particulares y Baldíos, titulados.	Titular 125 predios en la zona urbana del municipio de Yumbo	125	127	100%
Número de subsidios municipales para reubicación de vivienda localizadas en zonas de alto riesgo adjudicados. Subsidio de arrendamiento por única vez	Adjudicar 30 subsidios para adquisición de vivienda de las familias asentadas en zonas de alto riesgo.	40	0	0%
	Subsidio de arrendamiento por única vez	30	32	100%

**TOTAL AVANCE VIGENCIA 2022      68%**

## 6. LOGROS ALCANZADOS POR IMVIYUMBO 2022

### 6.1. PARQUES Y/O PLAZOLETAS

NOMBRE INDICADOR		
Zonas Verdes, Parques y/o Plazoletas, construidas y/o revitalizadas		
PROGRAMACION META	AVANCES META	% EJECUCION
Mejoramiento y/o Revitalización Parque Barrio La Ceiba (Cra 8N con Cra 7N)	Ejecutado	100%
Mejoramiento y/o Revitalización Parque Barrio Pizarro (Cl 14N con Cra 12N)	Ejecutado	100%
Proyecto Laguna de los Patos B/ San Jorge	Ejecutado	100%

- **Mejoramiento y/o Revitalización Parque Barrio La Ceiba (Cra 8N con Cra 7N)**



Entrega de obra: Octubre 28 de 2022

Porcentaje de ejecución del 100%.

**Parque Barrio La Ceiba**  
**Área de 273 M2**

- **Mejoramiento y/o Revitalización Parque Barrio Pizarro (Cl 14N con Cra 12N)**



Entrega de obra: Octubre 29 de 2022

Porcentaje de ejecución del 100%.

**Parque Barrio Pizarro**  
**Área 1038,40 M2**

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 13 de 28	



- IMPACTO A LA COMUNIDAD**

NOMBRE INDICADOR				PROGRAMADO 2022	EJECUTADO 2022
Zonas Verdes, Parques y/o Plazoletas, construidas y/o revitalizadas				2	3
PERIODO	CANT	OBRA	MTS <sup>2</sup> INTERVENIDOS	IMPACTO DIRECTO	IMPACTO INDIRECTO
2022	1	LA CEIBA	273	584	1.066
	1	PIZARRO	1.038	1.463	2.447
	1	LAGUNA DE LOS PATOS	18.175	4.395	4.884
TOTAL	3	PARQUES Y/O PLAZOLETAS	<b>19.236 M2</b>	<b>6442</b>	<b>8.397</b>

## 6.2. PROYECTO ESTRATEGICO PARQUE LINEAL RIO YUMBO

NOMBRE INDICADOR		
Parque Lineal de Yumbo, construido (Fases)		
PROGRAMACION META	AVANCES META	% EJECUCION
Construcción Parque Lineal Rio Yumbo, Tramo 3 de la Zona 3 (Calle 7 a Calle 8)	Ejecutado	100%
Construcción Parque Lineal Rio Yumbo Tramo 2 de la Zona 3 (Calle 4 calle 7)	Obra en ejecución	30,64%

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02	
			Versión:	3
	Fecha:	09/03/2023		
	<b>INFORMES DE GESTION</b>			

### TRAMO 3

Construcción Parque Lineal Rio Yumbo - Tramo 3 de la Zona 3 (Calle 7 a Calle 8)





Entrega de obra:  
 Diciembre 23 de 2022

Porcentaje de  
 ejecución del 100%.

### TRAMO 2

Construcción Parque Lineal Rio Yumbo Tramo 2 de la Zona 3 (Calle 4 calle 7)

## EJECUCIÓN DE OBRA






**SE REALIZA  
CONSTANTEMENTE  
CONTROL DE  
NIVELES DE LAS  
EXCAVACIONES**

**CONFORMACIÓN  
DEL TERRENO**

**PREPARACIÓN DE  
LA CAMARA PARA  
EL ACOPLE DE LA  
TUBERIA AGUAS  
LLUVIAS DIAMETRO  
60"**

**ARMADO Y  
FUNDICIÓN  
DE MURO DE  
CONTENCIÓN**

• Construcción Parque Lineal Rio Yumbo Tramo 2 de la Zona 3 (Calle 4 calle 7)

## EJECUCIÓN DE OBRA

AVANCE DE OBRA:  
 30,64









**DEMOLICION DE  
ESTRUCTURAS  
PENDIENTES (CASA  
Y LOTE BOMBEROS)**



### 6.3. LEGALIZACIÓN Y TITULACIÓN DE PREDIOS

NOMBRE INDICADOR		
Numero de predios titulados		
PROGRAMACION META	AVANCES META	% EJECUCION
Titular 125 predios en la zona urbana del municipio de Yumbo	127 entregados	100%

Se programaron 125 titulaciones de predios, de los cuales se entregaron el 13 de diciembre de 2022, 127 Titulaciones de los barrios San Jorge IMVIYUMBO, Bellavista IMVIYUMBO, barrio Pizarro IMVIYUMBO y Alto San Jorge, logrando un 100% frente a la meta pactada para la vigencia. Se realizó el acto de entrega de: 10 resoluciones del barrio Bellavista, 17 del barrio San Jorge, 2 del barrio Pizarro y 98 certificados con copia de resoluciones a los beneficiarios del predio Alto San Jorge.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página <b>16</b> de <b>28</b>	

#### 6.4. MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA

NOMBRE INDICADOR		
No de subsidios de mejoramiento de vivienda adjudicados		
PROGRAMACION META	AVANCES META	% EJECUCION
Adjudicar 170 Subsidios Municipales para Mejoramiento de Vivienda	162 adjudicados	95%

Para el 2022 se programó adjudicar 170 subsidios municipales en la Comuna 4 para mejoramiento de vivienda, de los cuales se adjudicaron 140, mediante Resolución No 100-03-02-132 del 2022.

De igual manera, mediante resolución se otorgaron 22 subsidios de vivienda en especie modalidad mejoramiento zona urbana del municipio de Yumbo – Comuna 1, con la Fundación Catalina Muñoz, a través del objeto de “AUNAR ESFUERZOS FINANCIEROS, ADMINISTRATIVOS, TECNICOS, LOGISTICOS, OPERATIVOS DE LAS ENTIDADES PARTICIPANTES, PARA LA INSTALACION DE 22 MODULOS HABITACIONALES PARA FAMILIAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD”. Se han realizado las 22 losas para la colocación de viviendas prefabricadas.

**CONVENIO ALCALDIA, FUNDACION CATALINA MUÑOZ, ALIADO HOMECENTER E IMVIYUMBO.**




- Resolución donde se otorga 22 subsidios de vivienda en especie modalidad mejoramiento zona urbana del municipio de Yumbo – Comuna 1.

TOTAL SUBSIDIOS DE MEJORAMIENTO A ADJUDICAR: **162**

	<p>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"</p> <p><b>INFORMES DE GESTION</b></p>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 17 de 28	

## 6.5. ADQUISICION DE VIVIENDA NUEVA

NOMBRE INDICADOR		
Número de subsidios para vivienda VIP y VIS nueva, adjudicados con enfoque diferencial		
PROGRAMACION META	AVANCES META	% EJECUCION
Adjudicar 400 subsidios para la adquisición de vivienda nueva VIP/VIS	69	17 %

**PROMOCION DE PROYECTOS DE VIVIENDA**

- 25 stand.
- Difusión por redes sociales, página web institucional, emisora
- Acompañamiento de la policía nacional, los bomberos, la secretaria de paz y convivencia, gestión del riesgo, defensa civil y cruz roja.
- Zona infantil
- Jornada de vacunación de la Secretaría de Salud
- Programas y servicios del IMCY, IMEY, MOERTY, ESPY Y URBASER.




**PROMOCION DE UN PROYECTO DE VIVIENDA EN EL MUNICIPIO DE YUMBO**

Suscripción de convenio con la Constructora Jaramillo Mora, donde se adjudicaran 60 familias beneficiadas con el subsidio complementario municipal.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02	
	<b>INFORMES DE GESTION</b>		Versión:	3
			Fecha:	09/03/2023
			Página 18 de 28	

## 6.6. REUBICACIÓN Y SUBSIDIO DE ARRENDAMIENTO TEMPORAL

NOMBRE INDICADOR		
Número de subsidios municipales para reubicación de vivienda localizadas en zonas de alto riesgo adjudicados		
PROGRAMACION META	AVANCES META	% EJECUCION
Adjudicar 40 subsidios para adquisición de vivienda de las familias asentadas en zonas de alto riesgo	0	0 %

Desde IMVIYUMBO, se vienen adelantando diferentes procesos para solucionar la situación de estas familias caracterizadas por la entidad:

- Estudio de títulos de posibles lotes para resolver la situación de vivienda de estas familias.
- Lote No. 2 Equipamiento Comunitario de la Urbanización Brisas de la Sultana.
- Lote a nombre de valorización Departamental del Valle del Cauca
- Proyecto de soluciones de vivienda de interés prioritario con constructoras privadas.
- Proyecto Lote 6 y Lote 3
- Proyecto de Acuerdo para beneficiar con subsidios de vivienda a familias en situación vulnerable.

**PROCESO DE ADJUDICACIÓN DE SUBSIDIOS DE ARRENDAMIENTO TEMPORAL A LAS FAMILIAS DEL SECTOR DENOMINADO LA CUCHILLA**

Acciones realizadas:

- 32 Asistencias económicas para arriendo temporal (Familias del sector la Cuchilla)
- Entrega del segundo y último pago del subsidio de arrendamiento a cada hogar de las familias denominadas de "La cuchilla", el cual cubre hasta el mes de noviembre de 2022.
- Programación pagos para la vigencia 2023.
- IMVIYUMBO continua con las diligencias ante las constructoras y buscando en el Municipio un predio para poder llevar a cabo la reubicación de estos hogares



• AUXILIOS DE ARRENDAMIENTO PARA FAMILIAS DE LA COMUNA 1, POBLACION VULNERABLE DE LA ZONA ALTA DEL BARRIO JUANPABLO E.

POBLACION IMPACTADA: PERSONAS 128- FAMILIAS Y HOGARES 32

PERIODO	FAMILIAS Y HOGARES	PERSONAS IMPACTADAS
2022	32	128

<b># PERSONAS IMPACTADAS</b>	<b># HOGARES O FAMILIAS IMPACTADAS</b>
<b>128 PERSONAS</b>	<b>32 FAMILIAS</b>

## 7. ACCIONES GERENCIALES ESTRATÉGICAS

### 7.1. TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE IMVIYUMBO

La Entidad ha realizado actualizaciones a sus Tablas de Retención Documental – TRD cada vigencia desde el año 2018 hasta el 2022, conforme a los requerimientos del Consejo Departamental de Archivo, y aún se encuentran en validación por la Gobernación del Valle para su aprobación final. Sin embargo, su implementación esta activa en la Entidad.

#### TRD Versión 6 de Diciembre 26 de 2022 – VIGENTE



- La Entidad cuenta con Tablas de Retención Documental Versión 6 (2022) para las áreas:

ÁREA	CODIGO TRD
Gerencia	100
Oficina Asesora de Planeación	110
Oficina Asesora Jurídica	120
Oficina de Control Interno	130
Dirección Técnica	200
Subdirección Técnica	210
Dirección Administrativa y Financiera	300
Subdirección Financiera	310

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 20 de 28	

- De igual manera, se cuenta con **TABLAS DE VALORACION DOCUMENTAL** Versión 1 de diciembre 29 de 2022 VIGENTE.

## 7.2. POLITICAS DE GESTION Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (MIPG):

El artículo 2.2.22.2.1 del Decreto 1083 de 2015, sustituido por el Decreto 1499 de 2017, establece las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional, y entre otras comprende, la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos; la cual tiene como propósito fortalecer las capacidades organizacionales mediante la alineación entre la estrategia institucional y el Modelo de Operación por Procesos, la Estructura y la Planta de Personal, de manera que contribuyan a la generación de mayor valor público en la prestación de bienes y servicios, aumentando la productividad estatal.

La información documentada de MIPG, así como el consolidado de políticas y mecanismos de gestión, está centralizada en el proceso Gestión de Planeación Estratégica, responsabilidad de la Gerencia y la Oficina Asesora de Planeación, con el objetivo de garantizar la integridad de la documentación del Modelo de Operación por Procesos adoptado en la Entidad.

No POLITICAS PROGRAMADAS	No POLITICAS FORMULADAS Y ADOPTADAS	PENDIENTE POR EJECUTAR	% EJECUCIÓN (FORMULAR Y PUBLICAR)
18	16	2	89%

## 7.3. COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

De igual manera, se cuenta con el seguimiento del **Comité Institucional de Gestión y Desempeño**, el cual es el encargado de coordinar la implementación, operatividad y seguimiento del MIPG. Fue creado mediante **acto administrativo (Resolución No 115 de junio 13 de 2018)**, con el objeto de armonizar con las disposiciones del Decreto 1499 de 2017 y dirigirlo a servir de apoyo a la ejecución de las actividades de MIPG en el Instituto. Realiza reuniones mínimo cada 2 meses, para la vigencia del 2021 realizo sesiones en las fechas: 29/01/2021 (Acta No 120-02-10-01), 28/06/2021 (Acta No 120-02-10-02), 26/07/2021 (120-02-10-03), 02/08/2021 (120-02-10-04) y 09/08/2021 (120-02-10-05120-02-10-05).

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 21 de 28	

#### 7.4. PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO

Para cada vigencia la Oficina Asesora de Planeación encamina su plan de trabajo a la incorporación de los lineamientos de gestión y desempeño, que permiten dar cumplimiento al Decreto 612 de 2018 en el que se fijan las directrices para la Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de la entidad, de tal forma que se unifique la fecha de formulación y adopción como parte del plan de acción institucional, y como se ha proyectado desde el 2018 que se inició con la implementación del modelo.

Para los periodos 2020, 2021, 2022 e incluso 2023, se han elaborado, desarrollado y socializado los siguientes planes:

PROCESO	CODIGO Y NOMBRE DEL PLAN
GESTIÓN GERENCIAL	PL-GPS-01 Plan Estratégico Institucional - PEI PL-GGE-02 Plan Indicativo 2020 - 2022
GESTIÓN PLANEACIÓN ESTRATEGICA	PL-GPS-01 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC PL-GPS-02 Plan de Acción Misional PL-GPS-03 Plan Anual de Adquisiciones (SECOP 2) – PAA PL-GPS-04 Plan de Acción Integrado
GESTIÓN TALENTO HUMANO	PL-GTH-01 Plan de Bienestar e Incentivos PL-GTH-02 Plan de Capacitación - PIC PL-GTH-03 Plan de Vacantes PL-GTH-04 Plan de Previsión de Recursos Humanos PL-GTH-05 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo PL-GTH-06 Plan Estratégico de Talento Humano - PETH
GESTIÓN COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN PÚBLICA	PL-GCD-01 Plan de Comunicaciones
GESTION VIVIENDA SOCIAL	PL-GDA-01 Plan Institucional de Archivos de la Entidad – PINAR PL-GDA-02 Plan de Transferencia Documental
GESTIÓN DESARROLLO URBANO	PL-GAD-01 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información PL-GAD-02 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información PL-GAD-03 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETIC
GESTIÓN CONTROL INTERNO	PL-GCI-01 Plan Anual de Auditorias

Los planes que corresponden a los lineamientos del Decreto 612 de 2018, se encuentran

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02	
	<b>INFORMES DE GESTION</b>		Versión:	3
			Fecha:	09/03/2023
	Página <b>22</b> de <b>28</b>			

publicados en la página web de IMVIYUMBO para cada periodo, y se actualizan anualmente. Todos se encuentran normalizados en el Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI.

El ACTA No. 120-02-10-01 del 27 de enero de 2023 aprueba los PLANES INTEGRADOS para la vigencia 2023 y el ACTA No 120-02-10-01 del 31 de enero de 2023 aprueba la verificación de la publicación de los planes en la página web institucional de IMVIYUMBO.

## **7.5. MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS Y MAPA DE PROCESOS IMVIYUMBO**

Mediante Resolución No 324 del 17 de diciembre de 2014, se actualizó el Modelo Estándar de Control Interno – MECI, y se integra al Sistema de Gestión de Calidad, que incluye el Modelo de Operación por Procesos del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO y el Mapa de Procesos de la Entidad. Nuevamente en el año 2021, se actualiza y adopta el Modelo de Operación por Procesos y Procedimientos del Sistema Integrado de Gestión Institucional de IMVIYUMBO, con la Resolución No 100-03-02-066 de mayo 4 de 2021.

El diseño y mejora de los procesos del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO se evidencia a través de la estructura del Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI, en la cual están definidos los objetivos, responsables, riesgos, controles, así como las actividades realizadas dentro del ciclo “planear, hacer, verificar y actuar” para cada uno de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación.

Actualmente se administra a través de la plataforma BOX (Nube gratuita), a cargo de la Oficina Asesora de Planeación.

## **7.6. ATENCIÓN AL CIUDADANO, PARTICIPACION CIUDADANA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

### **• FONDO NACIONAL DEL AHORRO EN ALIANZA CON IMVIYUMBO 2021-2023**

Atención del Fondo Nacional del Ahorro en instalaciones de IMVIYUMBO, facilitando a los ciudadanos el conocimiento sobre las diferentes opciones crediticias y beneficios financieros.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02	
	<b>INFORMES DE GESTION</b>		Versión:	3
			Fecha:	09/03/2023
			Página <b>23</b> de <b>28</b>	

Desde la vigencia 2021, los días miércoles en el horario de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm se realizan en las instalaciones de la entidad las jornadas del FONDO NACIONAL DEL AHORRO, las cuales han contarón con una importante acogida por parte de la comunidad yumbeña; para la vigencia 2022 se atendieron más de 700 personas interesadas en información para la adquisición de vivienda nueva. Para la vigencia 2023, el FNA ya se encuentra en las instalaciones de IMVIYUMBO en el mismo horario, atendiendo a los usuarios.

- FORTALECIMIENTO PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REDES SOCIALES**

A través del proceso Gestión de Comunicaciones y Divulgación Pública, se continuó fortaleciendo los canales virtuales de comunicación de la Entidad para facilitar el acceso de la comunidad a la información, empezando por la actualización permanente de la página web institucional: <https://imviyumbo.gov.co/> conforme a la Ley 1712 de 2014 Transparencia y Acceso a la Información Pública. Para la vigencia 2023 se inició el proceso de migración de la página institucional a la estructura del MINTIC.

Se implementaron diferentes medios de comunicación como líneas de atención, redes sociales, correos institucionales, para ofrecer alternativas de atención en cada una de las convocatorias que la entidad programó en los diferentes proyectos.



Interacción con los usuarios en las redes sociales Instagram y Facebook, administradas por el equipo de Comunicaciones.

IMVIYUMBO mantiene una comunicación continua con la ciudadanía a través de las redes sociales, página web, manejo de solicitudes escritas y verbales que facilitan la obtención de información primaria para la solución de PQRSD. Esta información es procesada al interior del Instituto y transformada continuamente en acciones de mejora.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 24 de 28	

## 8. PLAN DE MEJORAMIENTO SUCRITO CON LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE YUMBO, RESPECTO A LAS OBSERVACIONES REPORTADAS EN LA AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTION 2022

Se suscribió el Plan de Mejoramiento con la Contraloría Municipal de Yumbo para la vigencia 2021, respecto a las siguientes observaciones:

TIPO DE OBSERVACION	CANTIDAD
Administrativo con incidencia disciplinaria	5
Administrativos	3
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

Las observaciones correspondientes a la vigencia 2021, recibieron tratamiento durante el año 2022, mediante acciones correctivas para subsanar y corregir las causas que les dieron origen.

VIGENCIA	No. DE HALLAZGOS	ACCIONES IMPLEMENTADAS AL CIEN POR CIENTO (100%)	ACCIONES PENDIENTES
2021	8	18	0

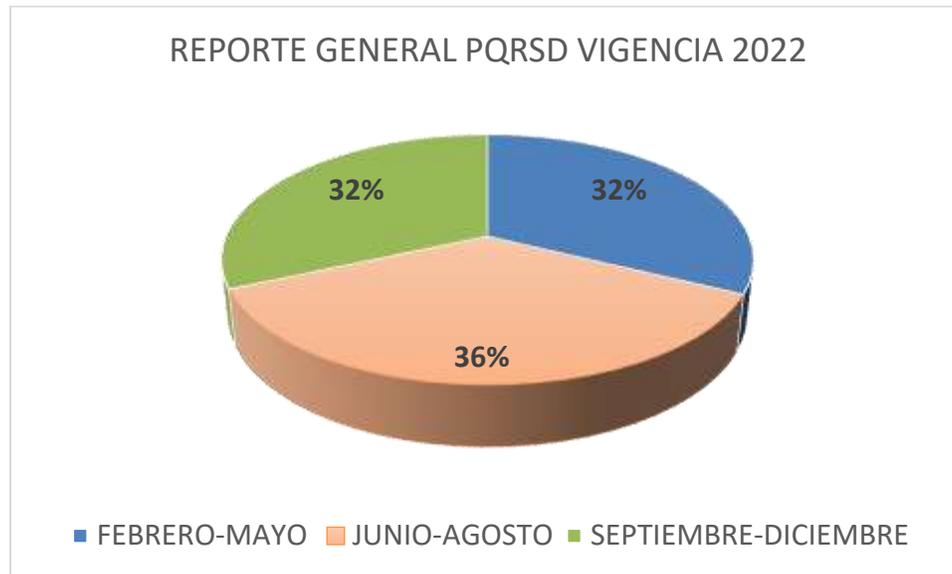
- **REPORTES DE PQRSD VIGENCIA 2022.**

1. **Informe seguimiento de las PQRSD tramitadas de forma cuatrimestral Vigencia 2022.**

A través de la plataforma virtual ODIN (Organización Documental Integral), se reciben todas las solicitudes PQRSD que llegan al instituto, por medio de los canales de atención con lo que cuenta la Entidad, las cuales se trasladan a la Gerencia, ésta los clasifica, y reasigna al profesional para su trámite y seguimiento.

PERIODO PQRSD	CANTIDAD DE PETICIONES
FEBRERO-MAYO	154
JUNIO-AGOSTO	172
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	151
<b>TOTAL, PQRSD ATENDIDAS EN LA VIGENCIA 2022</b>	<b>477</b>

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página <b>25</b> de <b>28</b>	



Al reportar los resultados de las PQRSD que ingresaron al instituto, se obtuvo una participación de cuatrocientos setenta y siete derechos (477) derechos de petición radicados en la vigencia 2022.

## 2. Tiempo de respuesta

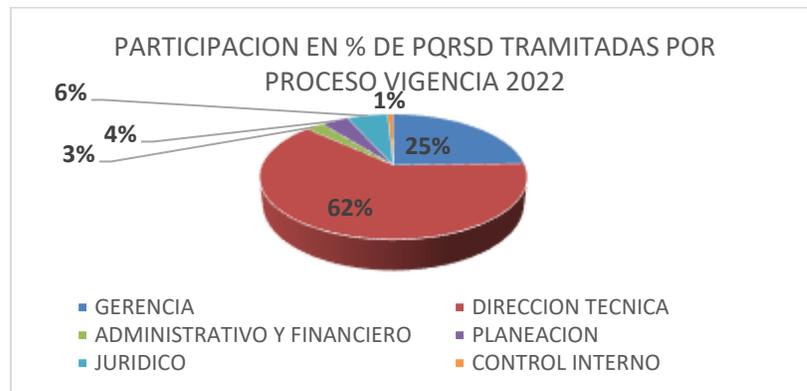
De las 477 PQRSD atendidas en la vigencia 2022, se obtuvo un 63% de eficiencia, en cuanto al tiempo de respuesta conforme a la política interna establecida por la entidad. Mientras que un 37% restante se contestó dentro de los términos establecidos por la ley.

PERIODO PQRSD	CANTIDAD DE PETICIONES	NUMERO DE RESPUESTAS < 10 DIAS	%DE EFICIENCIA POR PERIODO
ENERO – ABRIL	154	100	65%
MAYO – AGOSTO	172	90	52%
SEPTIEMBRE – DICIEMBRE	151	111	74%
<b>TOTAL, PQRSD VIGENCIA 2022</b>	<b>477</b>	<b>301</b>	<b>63%</b>

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página 26 de 28	

### 3. Participación por proceso en las respuestas de las PQRSD.

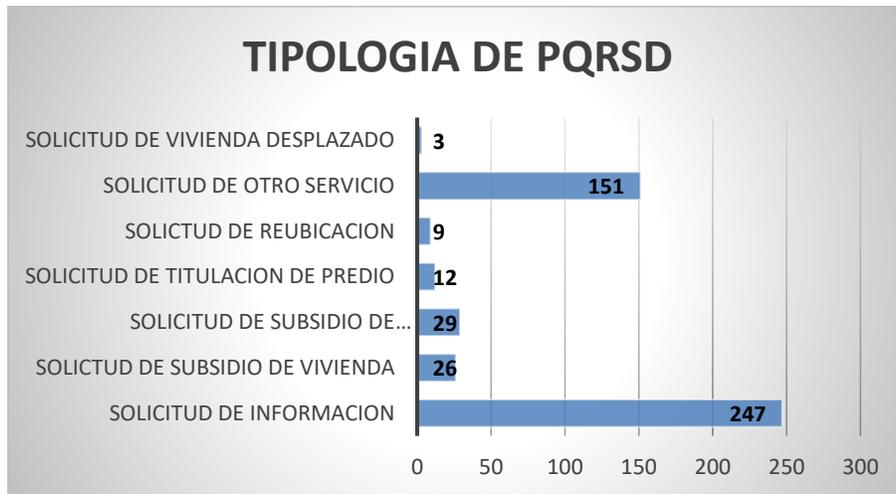
PERIODO PQRSD	GERENCIA	DIRECCION TECNICA	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	PLANEACION	JURIDICO	CONTROL INTERNO	TOTAL PQRSD PERIODO 2022
ENERO - ABRIL	52	78	4	8	11	1	154
MAYO - AGOSTO	39	114	5	4	10	0	172
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE	26	105	3	7	7	3	151
<b>TOTAL, PQRSD VIGENCIA 2021</b>	<b>117</b>	<b>297</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>477</b>



### 4. Tipología de PQRSD

PERIODO PQRSD	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE SUBSIDIO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE SUBSIDIO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE TITULACION DE PREDIO	SOLICITUD DE REUBICACION	SOLICITUD DE OTRO SERVICIO	SOLICITUD DE VIVIENDA DESPLAZADO	TOTAL, PQRSD PERIODO 2022
ENERO - ABRIL	85	6	6	5	2	50	0	154
MAYO - AGOSTO	78	15	13	6	6	54	0	172
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE	84	5	10	1	1	47	3	151
<b>TOTAL, PQRSD VIGENCIA 2021</b>	<b>247</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>151</b>	<b>3</b>	<b>477</b>

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"</b>  <b>INFORMES DE GESTION</b>	Código: FO-GGE-02	
		Versión:	3
		Fecha:	09/03/2023
		Página <b>27</b> de <b>28</b>	



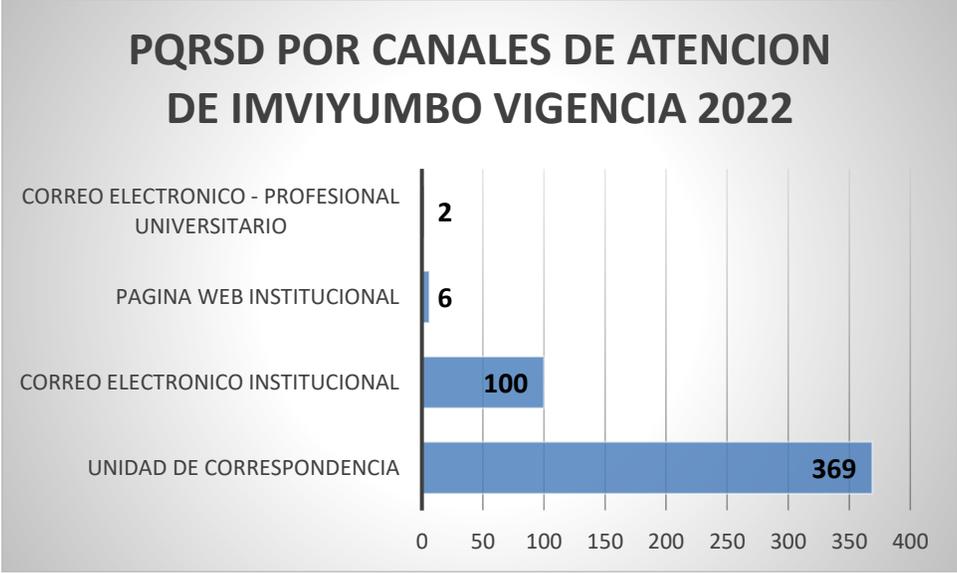
- Destacándose doscientos cuarenta y siete (247) solicitudes de información.
- Ciento cincuenta y un (151) solicitudes de otros servicios
- Veintinueve (29) solicitudes de subsidio de mejoramiento de vivienda.
- Ventaseis (26) solicitudes de subsidio de vivienda.
- Doce (12) conciernen a solicitudes de titulación de predios.
- Nueve (9) Solicitudes de reubicación.
- Tres (3) solicitudes de vivienda para desplazados.

## 5. Canales de comunicación

En la función de evaluar y verificar los mecanismos de participación ciudadana, se evidenció que para la vigencia 2022, se atendieron las PQRSD a través de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Entidad: en la unidad de correspondencia, correo electrónico Institucional, la página web del instituto y redes sociales de la siguiente manera:

PERIODO PQRSD	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	PAGINA WEB INSTITUCIONAL	CORREO ELECTRONICO - PROFESIONAL UNIVERSITARIO	TOTAL, PERIODO PQRSD
ENERO - ABRIL	123	29	2	0	154
MAYO - AGOSTO	124	45	3	0	172
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE	122	26	1	2	151
<b>TOTAL, PQRSD VIGENCIA 2021</b>	<b>369</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>477</b>

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: FO-GGE-02	
			Versión:	3
	Fecha:	09/03/2023		
	<b>INFORMES DE GESTION</b>			Página <b>28</b> de <b>28</b>



**FIN DE INFORME**

**MARIA LYDA SERNA FAJARDO**  
Gerente General

*Consolidó: Mónica Marmolejo Olave – Profesional (Contratista)  
Revisó: Diego Javier Alzate Cuero – Jefe Oficina de Planeación  
Aprobó: María Lyda Serna Fajardo – Gerente General*