

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 1 de 22

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO GENERAL	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
ALCANCE	3
MARCO NORMATIVO.....	4
TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	6
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	7
MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS	8
RUPTURAS ESTRATÉGICAS	8
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	9
ESTRATEGIA DE TIC	12
USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA	14
SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	14
SERVICIOS TECNOLÓGICOS	16
CONECTIVIDAD:	18
NECESIDADES TECNOLÓGICAS:	19
PLAN DE TRABAJO PARA LA VIGENCIA 2026	20
PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI	21
INDICADORES	22

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 2 de 22

INTRODUCCIÓN

El Decreto 767 de 2022, establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital que deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC. Dentro de la política se detalla el Habilitador de Arquitectura, el cual contiene todas las temáticas y productos que deberán desarrollar las entidades en el marco del fortalecimiento de las capacidades internas de gestión de las tecnologías, así mismo el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial V 3.0 es uno de los pilares de este habilitador.

El proceso de Gestión TI, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la Información 2026, tendrá la oportunidad de transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar los procesos misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

El plan estratégico de tecnologías de la información (PETI) se formulará considerando la parte institucional en la cual se alinean los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y cumplir de manera efectiva con las metas y la misión con la que cuenta el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO, El PETI está comprendido por el análisis de la situación actual, que se realizará a cada uno de los dominios del Marco de Referencia de Arquitectura de TI1 (Estrategia de TI, Gobierno de TI, Sistemas de Información, Información, servicios Tecnológicos, Uso y apropiación).

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 3 de 22

OBJETIVO GENERAL

El presente documento tiene como objetivo estructurar y definir el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI) del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO. Este plan busca desarrollar estrategias que respondan a las necesidades tecnológicas de la entidad en el corto, mediano y largo plazo, administrar de manera eficiente los recursos tecnológicos, los sistemas de información y la información impulsando la transformación digital de IMVIYUMBO.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar el diagnóstico sobre el estado actual de la infraestructura tecnológica tanto a nivel de Hardware y Software y seguridad de TI en el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO.
- Presentar soluciones acordes a los requerimientos y necesidades reportadas por los procesos o identificadas desde el diagnóstico inicial.
- Administrar eficientemente los equipos, software y recursos tecnológicos disponibles, asegurando su máximo aprovechamiento y reduciendo costos operativos.
- Adquirir, implementar y mantener buenas prácticas de gestión TI.

ALCANCE

El alcance del plan abarca la continuidad en el apoyo al desarrollo de los procesos de gestión de la información, asegurando que estén alineados con las mejores prácticas en Tecnologías de la Información (TI). Esto se realizará de manera pertinente, aplicando las soluciones tecnológicas adecuadas y de acuerdo con la disponibilidad de recursos de la entidad.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL “SIGI” PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	7
		Fecha:	22/01/2026
		Página 4 de 22	

MARCO NORMATIVO

NORMA	DESCRIPCIÓN
Manual de Gobierno Digital De 2018	En este documento se desarrolla el proceso de implementación de la Política de Gobierno Digital a través de los siguientes cuatro (4) momentos: 1. Conocer la política; 2. Planear la política; 3. Ejecutar la política; y 4. Medir la política; cada uno de ellos incorpora las acciones que permitirán desarrollar la Política en las entidades públicas de nivel nacional y territorial.
Decreto 1008 de 2018	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
Documento Conpes 3920 De 2018	Política Nacional de Explotación de Datos (BIG DATA).
Documento Conpes 3854 De 2016	Política Nacional de Seguridad Digital
Decreto 415 De 2016	"Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones."
Decreto 1078 De 2015	(Artículo 2.2.9.1.1.1) – Por el cual se expide el decreto único reglamentario del sector de las tecnologías de la información de las comunicaciones.
Ley 1712 De 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL “SIGI” PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	7
		Fecha:	22/01/2026
		Página 5 de 22	

Decreto Nacional No. 2573 DE 2014	“Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.”
Ley 1581 De 2012	Protección de Datos Personales, Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos generales.
Ley 1266 De 2008	Hábeas Data, por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
Directiva Presidencial No.002 De 2002	“Respeto al derecho de autor y los derechos conexos, en lo referente a utilización de programas de ordenador (software)”.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 6 de 22

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

PETI: se trata de un documento elaborado con el fin de plasmar la información de la situación a que se quiere llegar en un tiempo determinado y las estrategias TI que se deben ejecutar para llegar allá.

Arquitectura Empresarial: según TOGAF es el proceso de traducir la visión y la estrategia de negocios en efectivo cambio empresarial creando, comunicando y mejorando los principios y modelos clave que describen el estado futuro de la empresa y permiten su evolución.

Arquitectura de software: es la estructura de la capa de aplicación que expone la composición de interfaces y características propias que facilitan el uso y aprovechamiento de la infraestructura tecnológica.

Arquitectura de Servicios Tecnológicos: detalla la composición del catálogo de productos y servicios disponibles para respaldar y aprovechar los sistemas de información.

Arquitectura de TI: construye la estructura de servicio y despliegue de las actividades de la tecnología de la información, de manera que cumpla con los requerimientos de los usuarios y facilite el uso de los sistemas de información para el libre desempeño de sus actividades misionales.

Estrategia TI: apoya el proceso de diseño, implementación y evolución de la Arquitectura TI en las instituciones, para lograr que esté alineada con las estrategias organizacionales y sectoriales.

Gobierno de TI: brinda directrices para implementar esquemas de gobernabilidad de TI y para adoptar las políticas que permitan alinear los procesos y planes de la institución con los del sector.

Gestión TI: garantiza que todos los recursos tecnológicos y el equipo de trabajo funcione correctamente, de manera que TI proporcione valor a la Corporación.

Información: estructura de datos procesados y ordenados que aportan valor.

Servicio Tecnológico: permite gestionar con mayor eficacia y transparencia la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y servicios de información en las instituciones.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 7 de 22

Servicio de TI: es un conjunto de actividades de TI que responde a las necesidades de los usuarios de la estructura TI.

Catálogo de servicios de TI: contiene los servicios que la oficina TI presta a las demás dependencias de la organización.

Capacidades de TI: establece la disponibilidad de los recursos tecnológicos que necesita la entidad para su funcionamiento.

Catálogo de sistemas de información: expone los sistemas o aplicativos disponibles para la entidad y sus diferentes usuarios.

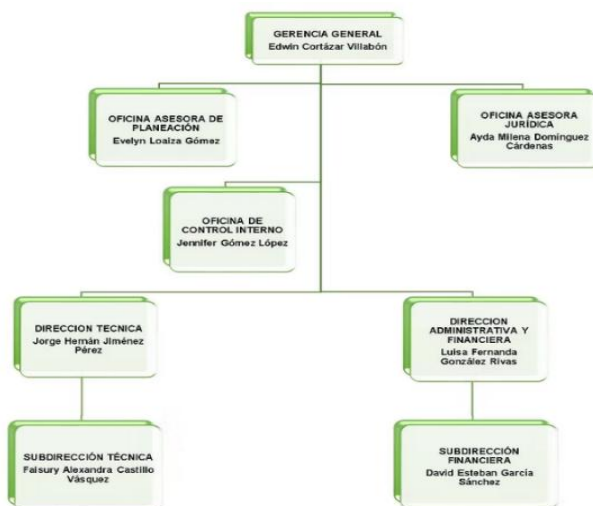
Catálogo de servicios tecnológicos: presenta la disponibilidad de equipos e infraestructura tecnológica a la entidad.

Esquema de Gobierno TI: es un modelo para la administración de las capacidades y servicios de TI de una organización.

Plan de comunicación de la Estrategia de TI: recoge las políticas, estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación, tanto internas como externas, que se propone para divulgar e implementar la estrategia de TI.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO cuenta con una estructura organizacional conformada de la siguiente manera:



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 8 de 22

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS



RUPTURAS ESTRATÉGICAS

Las rupturas estratégicas son paradigmas que nos hacen cuestionar frente a los cambios que como Institución debemos resolver, de tal manera que permitan identificar e implementar estrategias que tiene como propósito comunicar un cambio en el enfoque estratégico y a su vez permitan transformar, innovar, y adoptar un plan donde la tecnología se vuelva un instrumento que genere valor dentro del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO.

A continuación, se registran las rupturas estratégicas identificadas:

- ✓ Fomentar el uso y apropiación de las tecnologías de información del equipo humano del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO, a través de espacios de formación y divulgación de buenas prácticas, en aras de desarrollar habilidades y fortalecer las capacidades organizacionales.
- ✓ Que la información generada sea oportuna, confiable y con mayor detalle dentro de los sistemas de información.
- ✓ Impulsar la cultura de la seguridad y privacidad de la información mediante la apropiación de una cultura digital innovadora, proactiva y autogestionada.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 9 de 22

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO dispone de una infraestructura tecnológica que incluye componentes de alta disponibilidad, diseñados para garantizar la continuidad y eficiencia de los servicios ofrecidos. A continuación, se presenta una descripción breve de los principales componentes de infraestructura de TI que actualmente soportan los servicios tecnológicos de la entidad:

A nivel de Hardware: Esta infraestructura está compuesta por equipos, servidores, Rack y switches de comunicación, Ups, redes cableada y wifi; el soporte a esta infraestructura es realizado por un contratista – personal de apoyo Proceso de Gestión TI.

Actualmente el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO, cuenta con los siguientes equipos de cómputo:

Equipos de escritorio, portátiles y servidores: 45 equipos entre los cuales predomina el tipo escritorio con un (76%), portátiles (13%), equipos Todo en Uno (11%) y por último están los servidores con un (4%).

Tabla 1

TABLA HARDWARE DE EQUIPOS		
HARDWARE	CANTIDAD DE EQUIPOS	PORCENTAJE
ESCRITORIO	34	76%
PORTATIL	6	13%
TODO EN UNO	3	7%
SERVIDOR	2	4%
TOTAL	45	100%

Fuente: Elaboración propia – Proceso Gestión TI

Componentes del centro de datos: Está compuesto por una variedad de elementos esenciales, tales como switches, controladora Wifi, servidores, NAS, Access Points, UPS y otros componentes, todos diseñados para asegurar el correcto funcionamiento de la red de la entidad.

Conectividad Inalámbrica y Cableado de Red: Actualmente, el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO

Este documento es propiedad del Instituto de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO.

Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Gerencia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL “SIGI” PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Código: PL-GTI-03	
		Versión:	7
		Fecha:	22/01/2026
		Página 10 de 22	

dispone de una red LAN que cumple con los estándares internacionales establecidos por IEEE y TIA. La topología de la red es en árbol, lo que permite una conexión punto a punto con cableado estructurado CAT 6 a todas las áreas del Instituto. La salida a Internet se realiza a través de fibra óptica, que transmite los datos a un router TP-LINK, el cual está conectado a un switch Gigabit TP-LINK (10/100 Mbps). Este switch facilita la conexión de los equipos mediante cables patch cord a las computadoras de escritorio del Instituto. Además, el mismo router TP-LINK está vinculado a dos routers inalámbricos que proporcionan conectividad a la mayoría de los dispositivos inalámbricos (portátiles, tabletas y teléfonos móviles) en el Instituto, con acceso restringido a la navegación por Internet.

El ancho de banda suministrado a la entidad es de 300Mb/s, en un canal dedicado, proporcionado por el proveedor de Internet, y soporta la totalidad de los equipos dentro del Instituto.

Dispositivo de Almacenamiento NAS (Network Attached Storage): La entidad cuenta con un dispositivo de almacenamiento NAS, el cual se encuentra conectado a la red interna del Instituto, que permite a los usuarios internos autorizados almacenar y recuperar datos en una ubicación centralizada.

Equipos telefónicos: La plataforma de telefonía fija utilizada es Grandstream, que ofrece los servicios de un PBX convencional, gestionado a través del proceso de Gestión de TI. Actualmente, están en funcionamiento 11 extensiones telefónicas y dos líneas directas conectadas al servidor. El servicio es proporcionado por el proveedor con soporte disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y su funcionamiento es supervisado por el área de TI de la entidad.

Internet y conectividad: El Instituto Municipal de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social de Yumbo (IMVIYUMBO), en los pisos 1 y 2, dispone de conexiones a internet tanto cableada como inalámbrica.

Seguridad: El sistema de seguridad está compuesto por diversos equipos y herramientas, como el firewall Sophos, antivirus y VPN, entre otros. Su gestión se realiza a través del control de accesos, utilizando cuentas y grupos del Directorio Activo (DA) de Microsoft y sus respectivos servicios.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 11 de 22

A Nivel de Software:

De acuerdo con la información consolidada con respecto al software Sistema Operativo (O.S.), se observa un predominio claro de los sistemas operativos Windows, los cuales conforman el 100% de los equipos que se tienen en el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO.

El sistema operativo más utilizado en la entidad es Windows 11, con un 57% de los equipos, seguido por Windows 10 con un 30%, Windows 7 con un 8%, Windows XP con un 3% y Windows Server también con un 3%.

En cuanto a las licencias verificadas del paquete Office, de un total de 37 equipos, 19 están debidamente licenciados. De estos, el 51% utiliza Office 2021, y el proceso de licenciamiento de los equipos restantes se está completando en su totalidad.

Además, se ha realizado una verificación de los procesadores utilizados en los equipos, encontrándose que la marca Intel predomina con la mayor cantidad de equipos, seguida por AMD.

Tabla 2

PROCESADORES - IMVIYUMBO		
TIPO DE PROCESADORES	CANTIDAD DE EQUIPOS	PORCENTAJE
INTEL I7	3	7%
INTEL I5	7	16%
INTEL I3	5	11%
INTEL CELERON	2	4%
PENTIUM	5	11%
INTEL XEON	2	4%
RYZEN 3	10	22%
RYZEN 5	10	22%
RYZEN 7	1	2%
TOTAL	45	100%

Fuente: Elaboración propia – Proceso Gestión TI

Considerando que existen 45 equipos, entre los cuales predomina el Windows Defender con el (91%), y lo sigue el KASPERSKY con el (9%).

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 12 de 22

Tabla 3

ANTIVIRUS		
PAQUETE OFFICE	CANTIDAD DE EQUIPOS	PORCENTAJE
KASPERSKY	4	9%
WINDOWS DEFENDER	41	91%
TOTAL	45	100%

Fuente: Elaboración propia – Proceso Gestión TI

En este momento el Instituto cuenta con un aplicativo para el manejo financiero llamado ASCII, el cual se encuentra instalado en el servidor.

ESTRATEGIA DE TIC

Teniendo en cuenta que IMVIYUMBO cumple una misión profundamente social orientada a brindar atención y acompañamiento a población en condición de vulnerabilidad, resulta fundamental que los requerimientos de información permitan orientar los recursos institucionales y apoyar la toma de decisiones de manera oportuna, efectiva y basada en datos confiables.

Se ha identificado que la entidad presenta debilidades en aspectos relacionados con la cultura de la información, la gestión y control de los datos, así como en la capacidad de transformación de su infraestructura tecnológica actual, la cual resulta insuficiente y se encuentra próxima a su obsolescencia frente a las necesidades institucionales, especialmente en los procesos misionales.

Si bien existe una correlación entre los sistemas de información y los procedimientos tanto misionales como administrativos, es necesario fortalecer una cultura organizacional orientada al dato, al análisis de la información y a la gestión eficiente de los procesos, con el fin de avanzar hacia una administración basada en evidencia.

Los sistemas de información constituyen un componente esencial para el desarrollo operativo de IMVIYUMBO, al ser herramientas estratégicas para la planeación, el seguimiento de metas y la toma de decisiones. No contar con una arquitectura tecnológica sólida y actualizada genera riesgos como informaciones fragmentadas, decisiones basadas en datos incompletos, uso inadecuado de los recursos tecnológicos, prácticas que afectan la calidad de la información y dificultades para la apropiación del conocimiento institucional.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 13 de 22

Estos factores evidencian la necesidad de tomar acciones inmediatas que fortalezcan el componente de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en IMVIYUMBO. No atender las necesidades identificadas comprometería la capacidad de la entidad para contar con herramientas adecuadas que soporten la gestión institucional y los retos asumidos frente al municipio.

En este sentido, la Estrategia de TI debe partir del diagnóstico del estado actual, definiendo iniciativas orientadas a impulsar la transformación digital de IMVIYUMBO y alineándola completamente con las estrategias institucionales. Bajo esta visión, se propone fortalecer las capacidades internas aprovechando los servicios y soluciones del proceso de Gestión TI, priorizando el robustecimiento de la infraestructura tecnológica y los sistemas de información como fuentes confiables para potenciar la estrategia misional y avanzar hacia un modelo digital moderno, eficiente y sostenible.

Esta estrategia se fundamenta en las siguientes premisas:

- ✓ Generar valor institucional mediante el uso estratégico de las tecnologías de la información.
- ✓ Garantizar la disponibilidad y continuidad de la infraestructura y los servicios tecnológicos.
- ✓ Impulsar un gobierno eficaz, transparente y estratégico de las TI.
- ✓ Implementar estándares y buenas prácticas que aseguren el desempeño, calidad y seguridad de TI.
- ✓ Promover el uso, apropiación y aprovechamiento de los recursos tecnológicos por parte de todos los funcionarios.
- ✓ Fortalecer las prácticas de seguridad digital y privacidad de la información.
- ✓ Contar con plataformas y herramientas que faciliten la administración, desarrollo y gestión de los servicios tecnológicos en IMVIYUMBO.
- ✓ Velar por la eficiencia y optimización de las soluciones y los recursos disponibles.
- ✓ Ofrecer soluciones tecnológicas integradas, flexibles y adecuadas que respondan a las necesidades operativas y estratégicas de la entidad.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 14 de 22

USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA

El presente apartado tiene como propósito diagnosticar el nivel de uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en IMVIYUMBO. Este concepto es fundamental, ya que implica no solo la utilización básica de las TIC, sino también la capacidad de los usuarios para promover, intercambiar y gestionar información y recursos mediante los aplicativos y sistemas institucionales. Una apropiación adecuada contribuye a consolidar una administración más eficiente, tecnológica, articulada y orientada a mejorar la operación de los procesos misionales y administrativos.

Con el objetivo de fortalecer este dominio, IMVIYUMBO ha venido desarrollando acciones orientadas a fomentar la adopción tecnológica por parte de los funcionarios y contratistas, resaltando la importancia de las TIC como herramientas clave para el cumplimiento de las funciones institucionales. En complemento, el proceso de Gestión de TI señala que, para garantizar un uso y apropiación adecuados de la tecnología entre todos los usuarios, es necesario considerar los siguientes aspectos:

- Facilitar a los funcionarios el acceso a los equipos institucionales, garantizando la asignación adecuada de usuarios y contraseñas.
- Proveer acceso y conectividad a la red para todos los usuarios, asegurando disponibilidad y continuidad del servicio.
- Ofrecer y facilitar actividades de implementación y aprovisionamiento tecnológico, asegurando que cada usuario cuente con los recursos necesarios para su labor.
- Desarrollar campañas de adopción tecnológica orientadas a promover el uso adecuado de los sistemas institucionales.
- Realizar procesos de sensibilización y capacitación sobre el uso correcto de las herramientas tecnológicas, con el fin de mejorar el desempeño laboral, fortalecer la eficiencia administrativa y promover una cultura digital en IMVIYUMBO.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Como parte del apoyo a los procesos de gestión del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO, el proceso de Gestión Tic se encarga de gestionar los sistemas de información, los cuales permiten a los procesos administrar de forma automatizada el flujo y control de la información.

Este documento es propiedad del Instituto de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO.
Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Gerencia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03	
	"SIGI"		Versión:	7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha:	22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 15 de 22	

Para apoyar los procesos misionales y de apoyo de la entidad, es esencial contar con sistemas de información que se conviertan en fuente única de datos confiables y relevantes para la toma de decisiones en todos los aspectos; que garanticen la calidad de la información, dispongan recursos de consulta a los públicos de interés, permitan la generación de transacciones desde los procesos que generan la información y que sean fáciles de mantener. Además, deben ser escalables, interoperables, seguros, funcionales y sostenibles, tanto en lo financiero como en la parte técnica.

A continuación, el inventario de los sistemas de información de IMVIYUMBO:

Sistemas de Información	Sistemas de Apoyo	Sistemas Misionales	Servicios de Información digital, incluidos los portales	Función
ODIN Sistema de Gestión Documental	X	X		Ventanilla Única Radicación de Correo Radicación de Web Radicación de Documentación Externa Producción de Documentos Traslado de Documentos o traslado de competencia
ASCII - Sistema de Gestión Contable y Financiera	X			Tesorería Almacén Activos Fijos Nomina Presupuestos Contabilidad
Microsoft Office 365 – Herramienta Ofimática	X			Hoja de Cálculo Procesador de Texto Presentaciones
Kaspersky Antivirus	X			Protección de virus (ciberataques) Adware Spybot Malware Ransomware Virus Informático o gusano Troyano
Página Web			X	Proporciona información sobre nuestros proyectos, servicios y avances, tanto para nuestros usuarios y comunidad en general.
Plataforma Intranet Box			X	Plataforma de almacenamiento en la nube que permite a los empleados guardar, compartir y administrar archivos, documentos.

Este documento es propiedad del Instituto de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social de Yumbo IMVIYUMBO.
Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Gerencia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 16 de 22

Microsoft Windows Server 2019 Sistema Operativo de Servidor	X		Directorio Activo (AD) Directivas de Grupo (GPO) Configuración Dinámica de Host (DHCP) Sistema Nombres de Dominio (DNS) Servidor Web (IIS) Soporte y Actualización del Fabricante
--	---	--	--

SERVICIOS TÉCNOLÓGICOS

En busca de la satisfacción de los usuarios y la calidad de los servicios, el proceso de Gestión TI concentra sus esfuerzos en optimizar y organizar sus actividades para la implementación, entrega y soporte de los servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), generando así valor para el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO.

Los servicios tecnológicos que ofrece actualmente el proceso de gestión TIC son los siguientes:

CATEGORIA DE SERVICIO	SUBCATEGORIA DE SERVICIO	ACTIVIDADES MESA DE SERVICIOS
GESTIÓN DE USUARIOS	Control de acceso (Directorio Activo)	Creación de usuarios
		Desactivación de usuarios
		Permisos de usuarios
		Restablecimiento de contraseñas
	Orientación y acompañamiento a usuarios	Orientación en manejo de recursos y/o sistemas de información
		Orientación en manejo de herramientas ofimáticas
		Soporte informático en atención de solicitudes e incidentes
HERRAMIENTAS COLABORATIVAS	Correo electrónico	Administración de cuentas
		Configuración de cuentas de correo
	Internet	Asignación y retiro de permisos de navegación

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL “SIGI” PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Código: PL-GTI-03
			Versión: 7
			Fecha: 22/01/2026
			Página 17 de 22

CATEGORIA DE SERVICIO	SUBCATEGORIA DE SERVICIO	ACTIVIDADES MESA DE SERVICIOS
HARDWARE	Equipos de computo	Mantenimiento físico de PC (Preventivo y correctivo)
		Mantenimiento lógico de PC (Preventivo y correctivo)
		Instalación de hardware
		Instalación, configuración, actualización de software
		Mantenimiento físico de servidores (Preventivo y correctivo)
		Desinstalación equipos y traslado de equipos
		Mantenimiento lógico de servidores (Preventivo y correctivo)
		Administración y actualización de servidores

CATEGORIA DE SERVICIO	SUBCATEGORIA DE SERVICIO	ACTIVIDADES MESA DE SERVICIOS
RED DE COMUNICACIONES	Red LAN (Cableado estructurado)	Gestión y solución a fallas de conexión
		Configuración de switches
		Habilitación de puntos de red
	Red WIFI	Apoyo para conexión de dispositivos móviles de usuario
		configuración de red inalámbrica visitantes
		Gestión y solución a fallas de conexión
	Telefonía IP	Instalación y configuración de teléfono
		Soporte a fallas de conexión
		Desinstalación teléfonos Y traslado de equipos
SEGURIDAD Y CONTINUIDAD	Seguridad perimetral y antivirus	Definición de reglas de seguridad en Firewall
		Monitoreo de alertas en Firewall
		Definición de políticas (Manual de políticas de seguridad y privacidad de la información)
		Detección y control de virus
		Instalación y configuración de antivirus
	Respaldo, recuperación y custodia de información	Backup activos de información
		Backup servidor de archivos
		Backup a equipos de vinculados y contratistas
		Recuperación de información

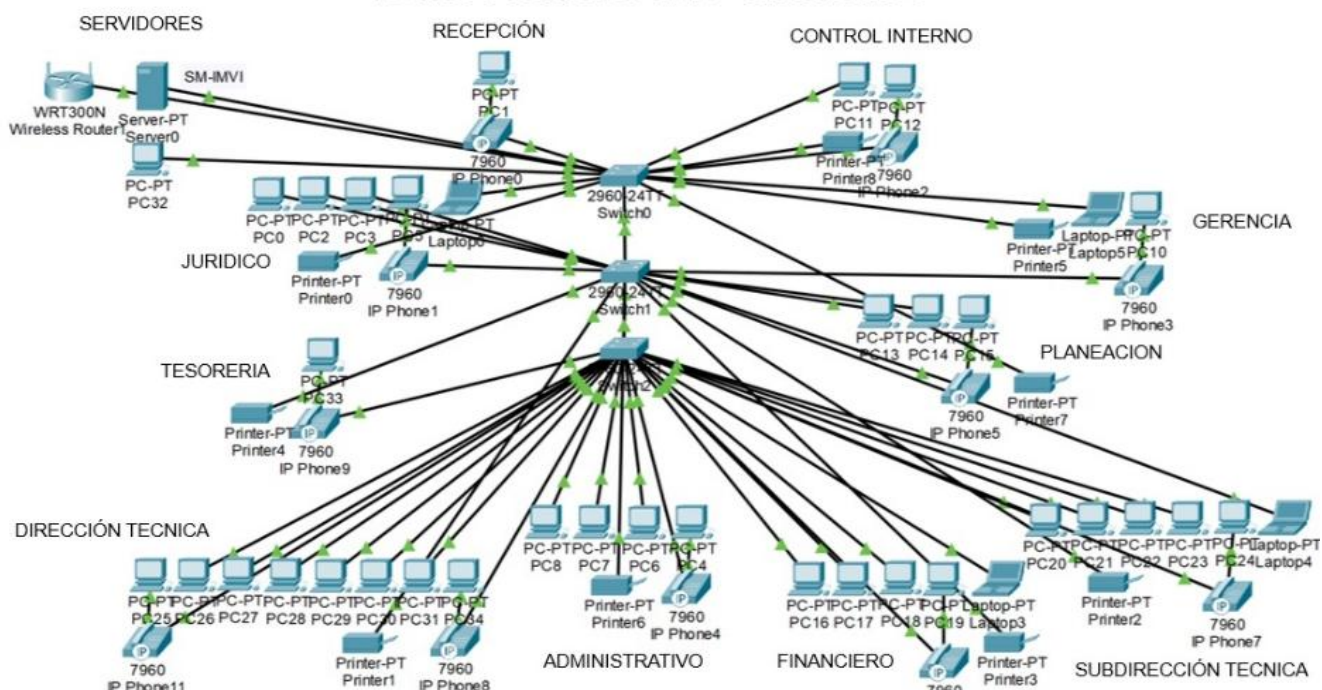
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 18 de 22

CATEGORIA DE SERVICIO	SUBCATEGORIA DE SERVICIO	ACTIVIDADES MESA DE SERVICIOS
SOFTWARE	ASCII	Instalación y configuración aplicativo cliente
		Gestión y apoyo al proceso de implementación y soporte
		Gestión con proveedor
	BOX	Instalación y configuración aplicativo cliente
	ODIN	Instalación y configuración aplicativo cliente
	Antivirus	Instalación y configuración del aplicativo

CONECTIVIDAD:

La entidad dispone de servidores a los cuales se conecta la conexión proporcionada por el proveedor de internet. Esta conexión se dirige a un router TP-LINK, que a su vez se conecta a un rack. En dicho rack están instalados tres switches: dos TP-LINK y uno Tenda, configurados en topología cascada. A través de estos switches, se distribuye el cableado de red que conecta todos los equipos tecnológicos del instituto, incluidos computadores, teléfonos e impresoras.

ESTRUCTURA DE RED - IMVIYUMBO



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03	
	"SIGI"		Versión:	7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha:	22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 19 de 22	

NECESIDADES TECNOLÓGICAS:

A continuación, se detallan los requerimientos tecnológicos necesarios para la mejora y optimización de los procesos operativos de IMVIYUMBO. Estos requerimientos han sido definidos con base en las necesidades actuales y futuras de la entidad, y están alineados con la estrategia de transformación digital que busca optimizar la gestión de la información y la eficiencia operativa. Se consideran aspectos clave como la actualización de la infraestructura tecnológica, la implementación de nuevas herramientas de tecnología y el fortalecimiento de las políticas de seguridad, con el fin de asegurar un entorno tecnológico robusto y eficiente.

EQUIPOS	CANTIDAD	VALOR UNIVITARIO	Total	Aumento	TOTAL + AUMENTO
Computador de Escritorio, Procesador AMD Ryzen™ 5 5600G, Memoria RAM DDR4 16GB, Disco Duro De Estado Solido 512GB, BOARD A520, Monitor LED 24" HDMI, Parlantes Integrados, Teclado y Mouse, Pad Mouse, Multilector de Memorias, Interfaz de Red Ethernet 100/1000 BT Integrada, Adaptador Archer T4e Pci Express Ac 1200, Regulador de Corriente de 700 WATTS. Sistema Operativo WINDOWS 11 PRO, GARANTIA DE 1 AÑO EN PIEZAS	UNIDAD	2	\$ 2.000.000	\$ 4.000.000	\$ 4.000.000
Chasis: Thermaltake View 270 3FAN ARGB, Fuente: Thermaltake Smart RGB 700W 80+ White, Board: B550M WIFI Gigabyte, Procesador: AMD RYZEN 7 5700X (8 núcleos / 16 subprocesos), Tarjeta de Video: MSI GeForce RTX 4060 8GB GDDR6 VENTUS 2X XS OC 2FAN, Memoria Ram: DDR4 32 GB 3200Mhz (2x16) Blindada, Disco Sólido SSD: PCIe Nvme M.2 1TB, Disipador CPU: Refrigeración Líquida Thermaltake TH120 ARGB 120mm, Monitor Gamer Ultragear 24 Fhd Ips 180hz 1ms Gtg G-sync Color Negro 110/220V	UNIDAD	2	\$ 6.000.000	\$ 12.000.000	\$ 12.000.000
Videoproeyector Portátil EpiqVision FH02 FHD con Android TV Blanco	UNIDAD	1	\$ 2.500.000		\$ 0
Disco Duro Externo Toshiba 1Tb Usb 3.0	UNIDAD	1	\$ 224.900	\$ 224.900	\$ 224.900
Disco Duro Solido Ssd 240gb Sata 6gb/s 550/450mb/s	UNIDAD	5	\$ 110.000	\$ 550.000	\$ 550.000
Memoria Usb 32gb Data Travel Se9 Aluminio Original	UNIDAD	5	\$ 25.110	\$ 125.550	\$ 125.550
Memoria Ram Ddr4 8gb 2600 Mhz	UNIDAD	5	\$ 86.000	\$ 430.000	\$ 430.000
Fuente De Poder Atx-750 Watts 20-24 Pines Para Computador	UNIDAD	4	\$ 60.000	\$ 240.000	\$ 240.000
Mouse logitech G Series G300S negro	UNIDAD	3	\$ 378.800	\$ 1.136.400	\$ 1.136.400
Teclado Xtrike KB280 QWERTY color negro con luz RGB	UNIDAD	3	\$ 106.470	\$ 319.410	\$ 319.410
Combo teclado y mouse Logitech MK235	UNIDAD	2	\$ 104.900	\$ 209.800	\$ 209.800
Antivirus Kaspersky Premium para 5 equipos	CAJA	2	\$ 233.350	\$ 466.700	\$ 466.700
Ups R-smart 1010 Cdp 1000 Va 10 Tomas Pantalla Monitoreo	UNIDAD	3	\$ 430.000	\$ 1.290.000	\$ 1.290.000
Bateria para UPS de 12V 9A	UNIDAD	6	\$ 117.900	\$ 707.400	\$ 707.400
Kit de Montaje de Rodillos para DS-530	UNIDAD	6	\$ 70.000	\$ 420.000	\$ 420.000
Kit de Montaje de Rodillos para DS-860	UNIDAD	2	\$ 100.000	\$ 200.000	\$ 200.000
Almohadilla De Repuesto Para Depósito De Tinta Epson L555, L575	UNIDAD	2	\$ 45.000	\$ 90.000	\$ 90.000
Rodillos De Arrastre De Papel Epson L555, L575	UNIDAD	2	\$ 14.065	\$ 28.130	\$ 28.130
Tomacorriente Doble	UNIDAD	5	\$ 6.654	\$ 33.270	\$ 33.270
Caja Plastica 5.800 2x4 Con Retie Para Toma	UNIDAD	5	\$ 2.000	\$ 10.000	\$ 10.000
Telefono IP grandstream GXP1610	UNIDAD	2	\$ 230.000	\$ 460.000	\$ 460.000
Pasta Térmica Disipadora Arctic Mx-4 4g Original Sellada	UNIDAD	2	\$ 30.000	\$ 60.000	\$ 60.000
Escáner Workforce DS-530 II	UNIDAD	2	\$ 2.300.000	\$ 4.600.000	\$ 4.600.000
Aire Acondicionado Minisplit inverter 12.000 BTUS 220V	UNIDAD	1	\$ 1.639.900	\$ 1.639.900	\$ 1.639.900
Caja de Mantenimiento Epson SC-T3170	UNIDAD	1	\$ 255.000	\$ 255.000	\$ 255.000
TOTAL					\$ 29.496.460

Fuente: Elaboración propia – Proceso Gestión TI

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03	
	"SIGI"		Versión:	7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha:	22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 20 de 22	

PLAN DE TRABAJO PARA LA VIGENCIA 2026

A continuación, se describen las actividades, relacionadas con el plan de trabajo para la vigencia 2026 cuyo objetivo es dar cumplimiento a los dominios del marco de referencia:

Actividad (Iniciativa TI)	Objetivo	Tareas	Responsable	Fecha
Actualización Tecnológica	Renovar y actualizar el software y hardware institucional.	- Diagnóstico de infraestructura tecnológica actual. - Identificación de componentes obsoletos o con limitaciones.	Personal de apoyo – Gestión TI	Primer Trimestre 2026
Adquisición de UPS e implementación de cableado regulado	Garantizar continuidad y calidad en el suministro de energía eléctrica para los equipos.	- Presentar necesidades tecnológicas a la Oficina Asesora de Planeación según el diagnóstico de infraestructura.	Personal de apoyo – Gestión TI	Primer Trimestre 2026
Licenciamiento de Software	Garantizar uso legal y adecuado del software institucional.	- Inventario de software en uso. - Identificar licencias vigentes o faltantes. - Determinar versiones y necesidades de actualización. - Presentar requerimientos a Planeación.	Personal de apoyo – Gestión TI	Segundo Trimestre 2026
Servidor de Backup de Archivos	Respaldar la información crítica de IMVIYUMBO.	- Realizar copias de seguridad permanentes en el servidor NAS.	Personal de apoyo – Gestión TI	Permanente
Licenciamiento de Antivirus	Garantizar protección legal y técnica mediante antivirus licenciados.	- Identificar equipos que requieren licencia. - Presentar requerimientos a Planeación.	Personal de apoyo – Gestión TI	Primer Trimestre 2026
Implementación del Directorio Activo	Gestionar usuarios, permisos, recursos y políticas de acceso.	- Creación de usuarios según solicitudes de líderes de proceso.	Personal de apoyo – Gestión TI	Permanente
Implementación de estándares y buenas prácticas TIC	Asegurar la calidad en la gestión tecnológica y protección de la información.	- Capacitación en seguridad digital, privacidad de datos y buenas prácticas tecnológicas.	Personal de apoyo – Gestión TI	Primer y Segundo Semestre 2026
Rediseño del sitio web institucional	Contar con un portal web moderno, con CMS y adecuado para trámites ciudadanos.	- Actualización y rediseño del sitio web institucional.	Gestión de Comunicación y Divulgación Pública	Permanente

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Código: PL-GTI-03
	"SIGI"		Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI		Fecha: 22/01/2026
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Página 21 de 22

PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

A continuación, se presenta la estrategia de comunicación del presente documento a los interesados y el responsable de la ejecución de cada actividad:

- ✓ Elaboración y revisión del documento PETI. Proceso Gestión TI y Proceso Gestión de Planeación.
- ✓ Presentación para aprobación en el Comité Institucional de Gestión del Desempeño.
- ✓ Publicación en la página web del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo - IMVIYUMBO, sección de transparencia. Equipo de Comunicaciones.
- ✓ Publicación en Plataforma Box. Oficina Asesora de Planeación

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI"		Código: PL-GTI-03
			Versión: 7
	PROCESO GESTIÓN TI PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		Fecha: 22/01/2026
			Página 22 de 22

INDICADORES

La entidad cuenta con un Indicador que permite medir el cumplimiento del PETIC:

Nombre del Indicador: Cumplimiento del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Objetivo del Indicador: realizar seguimiento al avance del PETIC

Formula del Indicador: No de actividades del PETIC ejecutadas (X) / N° total de actividades del PETIC programadas(Y)*100.

Meta: 80%

Periodicidad: Anual

RUTA DE APROBACIÓN VERSIÓN 7					
Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre	Jhon Alexander Pino	Nombre	Evelyn Loaiza Gómez	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
Cargo	Personal de Apoyo	Cargo	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Fecha	Acta No 110-02-06-01 22/01/2026

Control de Cambios:

Versión	Fecha (dd/mm/aa)	Descripción de la actualización
1	06/07/2018	Creación del Documento.
2	29/01/2021	Actualización periodo 2021.
3	17/01/2022	Actualización periodo 2022.
4	20/01/2023	Actualización periodo 2023.
5	24/01/2024	Actualización periodo 2024.
6	24/01/2025	Actualización periodo 2025.
7	22/01/2026	Actualización periodo 2026.