

Rendición de Cuentas VIGENCIA **2024**

Instituto Municipal de Reforma Urbana y
de Vivienda
de Interés Social de Yumbo -
IMVIYUMBO



ALCALDÍA DE
YUMBO



Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN3

Avances y resultados en el cumplimiento del plan de acción obtenidos a la fecha..... 4-9

Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de la gestión. 10

Impacto de los recursos, servicios y productos realizados por la entidad frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción de necesidades. Grado de avance anual. 11

Principales dificultades en la ejecución y explicaciones de las mismas..... 11

Proyecciones para la siguiente vigencia: Programación de Acciones y metas..... 12

Acciones para el fortalecimiento institucional. 13-14

Plan de mejoramiento institucional 15

Evaluación de la Implementación del sistema de gestión de calidad. 16

Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional..... 17-18

Planta de personal de la entidad y número de contratistas frente a obligaciones asignadas..... 19

Quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios institucionales 20

Peticiones de interés general..... 20

Servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja..... 20

Cantidad de usuarios y ciudadanos inconformes por servicio o proceso de la entidad..... 21

Consulta de temas especioso de interés ciudadano..... 21

Principales programas o servicios solicitados..... 22

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL "SIGI" INFORME		Código: FO-GGE-02
			Versión: 3
			Fecha: 09/03/2023
	Página 3 de 23		

INTRODUCCIÓN

Según lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 Título IV, de la Rendición de Cuentas Capítulo I y el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC versión 2, la rendición de cuentas se entiende: *como el proceso mediante el cual, la administración pública del nivel nacional y territorial, así como los servidores públicos, tienen el deber de informar, explicar, y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, acciones que pretenden la búsqueda de la transparencia de la gestión, en ejercicio del control social, contribuyendo al desarrollo de los principios de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.*

El propósito de este documento es presentar el informe de la gestión adelantada y logros alcanzados por el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, bajo los lineamientos, metodologías y normativos del componente de rendición de cuentas.

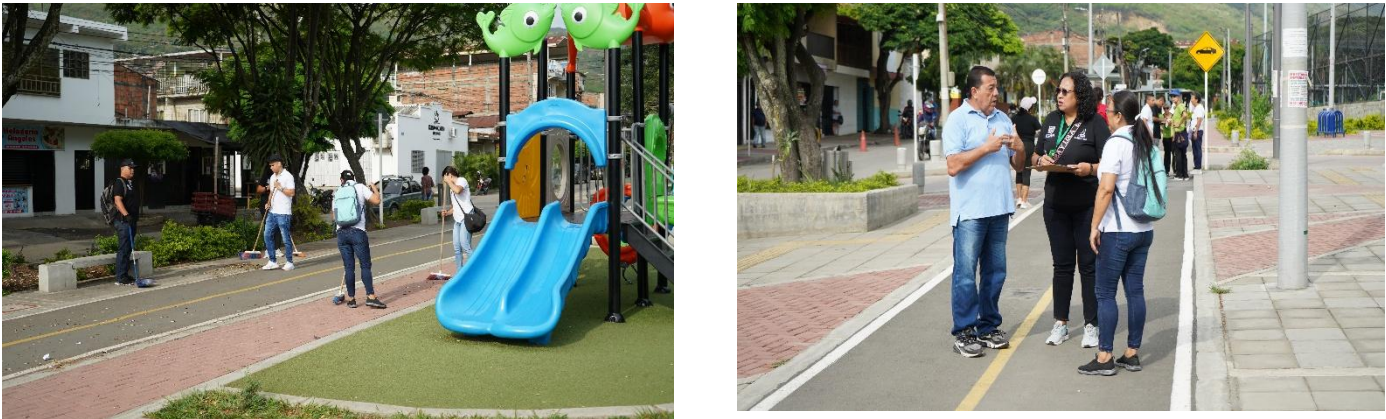
De igual manera, rendir cuentas sobre las acciones desarrolladas por el equipo técnico y humano de la entidad en cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027 y en beneficio de sus grupos de valor. Es importante mencionar, que durante la vigencia 2024, se realizó el proceso de armonización del Plan de Desarrollo, y la Entidad realizó la formulación de nuevos proyectos de inversión que iniciaron a partir del segundo semestre cuando fue aprobado el Plan de Desarrollo.

En el presente informe se encontrarán los resultados misionales, estratégicos y presupuestales de la entidad al cierre de la vigencia 2024.

Avances y resultados en el cumplimiento del plan de acción

- PROYECTOS PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020-2023 “CREEMOS EN YUMBO” – PLAN DE ACCIÓN

PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Fortalecimiento de la calidad del hábitat de los ciudadanos de las comunas mediante la construcción y/o mejoramiento del espacio público y equipamiento en parques, zonas verdes y plazoletas en la zona urbana del Municipio de Yumbo.	Zonas verdes, parques y/o plazoletas, construidas y/o revitalizadas.	Mediante la conformación de diferentes frentes de trabajo con nuestros gestores de transformación, se realizaron jornadas de socialización y cuidado de los espacios públicos y parques construidos por Imviyumbo entre ellos: Parque lineal rio Yumbo, Laguna de los patos, Polideportivo Bellavista, Parque Guadalupe, Parque La Estancia, Parque La Nueva Estancia. Garantizando la limpieza y el buen uso de los mismos.	100%	\$1.112.901.000



Jornadas de socialización y cuidado de parques

PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Implementación y fortalecimiento de acciones para obras de construcción para el programa de vivienda social en el municipio de Yumbo.	Número de subsidios para mejoramiento y/o reposición de vivienda en sitio propio, adjudicados.	Se realizó la ejecución de 19 subsidios de vivienda para construcción de módulo de habitabilidad en sitio propio en la zona rural. Las intervenciones se realizaron en los corregimientos de: La Buitrera, Dapa, San Marcos, Mulalo, Montañitas, Los Chancos, El Pedregal.	87.5%	\$696.967.750



Ejecución de 19 subsidios de vivienda para construcción de módulo de habitabilidad en sitio propio.

PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Implementación de programas para la adjudicación de subsidios de mejoramiento de vivienda en el municipio de Yumbo.	Número de subsidios para mejoramiento de vivienda, adjudicados.	Se realizó la ejecución de 140 mejoramientos de vivienda en la comuna 4, beneficiando a más de 500 personas de los barrios: Bellavista, La Ceiba, Guacanda, Lleras, Pizarro, Las Vegas, Trinidad, Gaitan. Los mejoramientos realizados fueron: 60 cubiertas, 32 pisos, 22 módulos y 26 mixtos.	100%	\$3.180.972.228



Ejecución de 140 mejoramientos de vivienda – comuna 4.

PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Formulación de programas para la adjudicación de subsidios para vivienda nueva en el municipio de Yumbo.	Número de proyectos de vivienda, promovidos.	Se realizó la reactivación del convenio del proyecto Parques del Pinar, con vigencia hasta el año 2027. Desde el mes de febrero se realizó alianza con el Fondo Nacional del Ahorro – FNA, para brindar asesoría gratuita a la comunidad, se logró atender más de 900 personas.	100%	\$198.698.500



Jornadas de promoción institucional – asesorías FNA.

PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Servicio de saneamiento de la propiedad de los asentamientos humanos que se encuentran en bienes fiscales titulables en el municipio de Yumbo.	Número de predios Fiscales Particulares y Baldíos, titulados.	Se realizó la entrega oficial del título de su propiedad a 18 hogares de los barrios de: San Jorge, Alto San Jorge, y Panorama. Se adelantó la negociación del predio de Juan Pablo II y Puesto Isaac propiedad de la sociedad Rodyvel, y junto con la secretaria de Hacienda y la Tesorería se realizó un análisis detallado del valor del impuesto predial que adeuda Rodyvel, para determinar el paso a seguir en esta negociación. Se realizó el avalúo a tres (3) predios de mayor extensión: Juan Pablo II, Puerto Isaac, Buenos Aires y Madrigal.	75%	\$976.837.750



Entrega de títulos de propiedad

PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Apoyo para la reubicación y asistencia económica de alojamiento temporal para familias asentadas en zonas de alto riesgo en el Municipio de Yumbo.	Hogares beneficiados con arrendamiento de vivienda.	Se realizaron 2 pagos a 26 familias del sector “La Cuchilla”, en los meses de marzo y agosto; garantizando arrendamientos hasta el mes de diciembre.	100%	\$191.486.000

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027

En la vigencia 2024, se realizó el proceso de armonización del Plan de Desarrollo, por medio del Acuerdo N° 011 del 6 de junio del 2024 “Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo económico, social, ambiental y de inversiones del municipio de Yumbo – Valle.

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, dentro del Plan de Desarrollo, se encuentra en:

RETO 5 “TRANSFORMAR YUMBO CON VIDA PLENA: LA CIUDAD CUIDADORA”

4001

Acceso a Soluciones de Vivienda

4002

Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano

Fuente: Plan de Desarrollo 2024-2027

La Entidad, en el proceso de armonización y para la ejecución del Plan de Desarrollo 2024-2027; realizó la formulación de tres (3) nuevos proyectos de inversión. Por esta razón al finalizar la vigencia 2024, el total de proyectos con recursos en ejecución fueron nueve (9).

Es importante mencionar que, al 31 de diciembre del 2024 terminaron seis (6) proyectos los cuales fueron cerrados en las diferentes plataformas y el banco de proyectos, y los proyectos que continúan en desarrollo para el periodo 2024-2027 son tres (3).

PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Fortalecimiento del territorio de origen informal en territorios de paz y dignidad en el Municipio de Yumbo.	Realizar intervenciones en las diferentes comunas del municipio para orientar los procesos de saneamiento y titulación de predios.	Se realizó caracterización de familias, en algunas manzanas de los predios Juan Pablo y Puerto Isaac, para iniciar proceso de titulación.	100%	\$88.227.000
	Realizar acciones encaminadas a beneficiar a los hogares mediante subsidios para la adquisición de vivienda tipo VIP y VIS.	Se realizó convenio con la constructora Jaramillo Mora, para la entrega de 18 subsidios de vivienda nueva VIP, en el proyecto “Palomino”, de la Ciudadela Guabinas.	100%	\$180.000.000
	Realizar acciones encaminadas a beneficiar a los hogares mediante subsidios de mejoramiento de vivienda.	Se realizó convenio con la Fundación Catalina Muñoz, para proveer soluciones de vivienda a 5 familias en situación de vulnerabilidad, con la entrega de subsidio en modalidad de mejoramiento. Las familias beneficiadas residen en los barrios: Buenos Aires, Guacanda, Las Cruces, Las Américas y Panorama.	100%	\$97.500.000

	Realizar intervenciones en las diferentes comunas y zona rural del municipio con el fin de actualizar y caracterizar las bases de datos instituciones.	Se realizaron encuestas de satisfacción y visitas técnicas a los postulados en la convocatoria de subsidios de mejoramiento por autoconstrucción, que se realizó del 28 de octubre al 1 de noviembre del 2024.	100%	\$54.090.000
--	--	--	------	--------------

Entrega subsidios vivienda nueva



Socialización convocatoria subsidios de autoconstrucción



Mejoramientos – Convenio Fundación Catalina Muñoz



PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Fortalecimiento de la ciudad construida mediante el aprovechamiento y/o ampliación para la integración social en el municipio de Yumbo.	Realizar intervención de muro manzana 30 barrio Ciudadela Carlos Pizarro.	Con corte a 31 de diciembre, se encontraba en ejecución la obra, se levantó acta de contingencia y se solicitó una prórroga en tiempo para la terminación de la obra.	10%	\$313.392.000



Intervención muro manzana 30 – Barrio Ciudadela Carlos Pizarro.

PROYECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN PREVIA	% AVANCE FÍSICO	APROPIACIÓN DEFINITIVA
Fortalecimiento de los mecanismos financieros a los hogares estables y asentados en zonas de riesgo no mitigable en el Municipio de Yumbo.	Realizar aplicación financiera a través de un subsidio para la relocalización definitiva de hogares en zonas de riesgo no mitigable.	Se realizó ejecución de 6 subsidios de relocalización definitiva, que fueron entregados a 6 hogares del sector “La Cuchilla”, como solución definitiva de vivienda.	100%	\$554.199.000



Entrega subsidios de relocalización definitiva.

El Plan de Acción 2024 del Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, se ejecutó con \$7.645.270.228.

Inversiones y presupuesto asociados a la gestión:

BPIN	PROYECTO	APRO. DEFINITIVO	PAGOS	% EJECUCIÓN
2021-768920041	Implementación de programas para la adjudicación de subsidios de mejoramiento de vivienda en el municipio de Yumbo.	\$ 3.180.972.228	\$ 3.180.859.679	100%
2021-768920074	Fortalecimiento de la calidad del hábitat de los ciudadanos de las comunas mediante la construcción y/o mejoramiento del espacio público y equipamiento en parques, zonas verdes y plazoletas en la zona urbana del Municipio de Yumbo.	\$ 1.112.901.000	\$ 1.067.894.083	95,96%
2021-768920078	Servicio de saneamiento de la propiedad de los asentamientos humanos que se encuentran en bienes fiscales titulables en el municipio de Yumbo.	\$ 976.837.750	\$ 976.837.750	100%
2021-768920084	Formulación de programas para la adjudicación de subsidios para vivienda nueva en el municipio de Yumbo.	\$ 198.698.500	\$ 198.698.500	100,00%
2021-768920090	Implementación y fortalecimiento de acciones para obras de construcción para el programa de vivienda social en el municipio de Yumbo.	\$ 696.966.750	\$ 647.051.017	92,84%
2022-768920001	Apoyo para la reubicación y asistencia económica de alojamiento temporal para familias asentadas en zonas de alto riesgo en el Municipio de Yumbo.	\$ 191.486.000	\$ 191.486.000	100%
2024-768920045	Fortalecimiento del territorio de origen informal en territorios de paz y dignidad en el Municipio de Yumbo.	\$ 419.817.000	\$ 419.778.000	99,99%
2024-768920046	Fortalecimiento de la ciudad construida mediante el aprovechamiento y/o ampliación para la integración social en el municipio de Yumbo.	\$ 313.392.000	\$ 308.055.131	98,30%
2024-768920048	Fortalecimiento de los mecanismos financieros a los hogares estables y asentados en zonas de riesgo no mitigable en el Municipio de Yumbo.	\$ 554.199.000	\$ 538.939.718	97,25%

Impacto de los recursos, servicios y productos realizados por la entidad frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción de necesidades:

En la vigencia 2024, por medio de los programas misionales de la Entidad, se logró impactar a la comunidad en general y satisfacer necesidades principalmente en términos de vivienda y mejora de la calidad de vida de los yumbeños.

- Mejoramiento de vivienda: Con gran satisfacción se logró la ejecución de 140 obras de mejoramiento de vivienda, los mejoramientos realizados fueron: 60 cubiertas, 32 pisos, 22 módulos y 26 mixtos. Esta actividad impactó los barrios de: Bellavista, La Ceiba, Guacanda, Lleras, Pizarro, Las Vegas, pertenecientes a la comuna 4 del municipio de

Yumbo, generando una mejora en la calidad de vida de aproximadamente 500 personas lo que corresponde a los 140 hogares.

Adicionalmente, se logró adjudicar 5 subsidios de mejoramiento de vivienda en convenio con la Fundación Catalina Muñoz, logrando impactar 5 hogares ubicados en los barrios: Las Américas, Panorama, Buenos aires, Guacanda y las Cruces, beneficiando aproximadamente a 20 personas.

- **Construcción en sitio propio:** Se realizó la ejecución de 19 subsidios en sitio propio, impactando 19 hogares en la zona rural del municipio. Las intervenciones se realizaron en los corregimientos y veredas de: San Marcos, El chocho, El pedregal, Santa Inés, Dapa, La Buitrera, Chancos, Montañitas y Mulalo, estos módulos habitacionales beneficiaron aproximadamente a 76 personas.
- **Vivienda nueva:** Se realizó la entrega de 18 subsidios de vivienda nueva complementarios; beneficiando aproximadamente a más 72 personas, estas familias son de los barrios: Estancia, Uribe, Pedregal, Comfandi, Pizarro, Portales de Comfandi, Nueva estancia, Colinas, Belalcázar, Trinidad, Madrigal y Guacanda.
- **Titulación y legalización de predios:** Se logró otorgar 18 títulos de propiedad en los barrios, Panorama, Alto San Jorge, impactando directamente aproximadamente a 72 personas de la comuna 1.
- **Reubicación:** Se entregaron 6 subsidios de relocalización definitiva, que fueron a 6 hogares del sector “La Cuchilla”, como solución definitiva de vivienda, estas familias residirán en los barrios: Brisas de la sultana, urbanización Carlos Pizarro y Urbanización Nuestra Señora de Guadalupe, esta acción impacto aproximadamente 36 personas entre beneficiarios y vendedores.
- **Espacio público:** Mediante la conformación de equipos de trabajo con los gestores de transformación de la Entidad se adelantaron jornadas de socialización y cuidado de los espacios públicos, entre estos parques y zonas verdes. Los espacios y barrios impactados son: Belalcázar y Lleras (Parque Lineal), San Jorge (Laguna de los patos), Bellavista (Polideportivo Bellavista), La Ceiba, Pizarro, Guadalupe, Vieja Estancia, La Nueva Estancia (Sector 1 y Sector 2). El impacto que generaron estas acciones beneficia principalmente a la población de las comunas 1,2 y 4.

Principales dificultades en la ejecución y explicaciones de las mismas:

De las acciones programadas para la vigencia 2024, la Entidad presentó dificultad en el tiempo de ejecución de la siguiente actividad:

- **Realizar intervención de muro manzana 30 barrio Ciudadela Carlos Pizarro:** La obra no logró terminarse en el plazo establecido, dado que, en el proceso constructivo, especialmente en la etapa de excavación se encontraron redes de servicio, que impidieron que la obra se ejecutará con el rendimiento previsto, por lo tanto, se requirió realizar una prórroga en tiempo.

Sin embargo, la Entidad logró cumplir con todas las acciones programadas para la vigencia 2024, ejecutando el 98.49% del presupuesto asignado.

Proyecciones para la siguiente vigencia: Programación de acciones y metas.

De acuerdo con lo programado en el Plan Indicativo, para la vigencia 2025 se tiene las siguientes proyecciones por proyecto:

PROYECTO: Fortalecimiento del territorio de origen informal en territorios de paz y dignidad en el Municipio de Yumbo.			
DESCRIPCIÓN	ORIENTACIÓN	CANTIDAD A PROGRAMAR	META 2025
Servicio de asistencia técnica y jurídica en saneamiento y titulación de predios.	Mantenimiento	1	1
Servicio de asistencia técnica en proyectos de vivienda.	Mantenimiento	1	1
Documentos de planeación.	Incremento	3	1
Servicio de saneamiento y titulación de bienes fiscales.	Incremento	4	2
Servicio de apoyo financiero para adquisición de vivienda.	Incremento	150	48
Servicio de apoyo financiero para mejoramiento de vivienda.	Incremento	150	50
Servicio de apoyo financiero para construcción de vivienda en sitio propio.	Incremento	30	10
Servicios de información actualizados.	Mantenimiento	1	1

Fuente: Plan Indicativo

PROYECTO: Fortalecimiento de la ciudad construida mediante el aprovechamiento y/o ampliación para la integración social en el municipio de Yumbo.			
DESCRIPCIÓN	ORIENTACIÓN	CANTIDAD A PROGRAMAR	META 2025
Documentos de planeación.	Incremento	3	1
Espacio público construido.	Incremento	3.000	1.470
Espacio público adecuado.	Incremento	2.000	1.000
Parques construidos.	Incremento	3.824	1.912
Parques mantenidos.	Incremento	4.000	2.400
Estudios de pre inversión e inversión.	Incremento	2	1

Fuente: Plan Indicativo

PROYECTO: Fortalecimiento de los mecanismos financieros a los hogares estables y asentados en zonas de riesgo no mitigable en el Municipio de Yumbo.			
DESCRIPCIÓN	ORIENTACIÓN	CANTIDAD A PROGRAMAR	META 2025
Servicio de apoyo financiero para la relocalización transitoria de hogares.	Mantenimiento	26	26
Servicio de apoyo financiero para reubicación definitiva de hogares.	Incremento	14	4

Fuente: Plan Indicativo

GESTIÓN CONTRACTUAL 2024:

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, durante la vigencia 2024 celebró 180 contratos en diferentes modalidades, estos expedientes contractuales reposan en el archivo físico a cargo de la Oficina Asesora Jurídica y se encuentran publicados en las respectivas plataformas.

MODALIDAD DE SELECCIÓN	CANTIDAD	VALOR
Contratación Directa	160	3.475.531.200
Selección Abreviada	2	806.526.637
Licitación Pública	1	2.728.610.478
Mínima Cuantía	14	282.703.448
Concurso de Méritos	1	191.100.000
Convocatoria Pública	2	277.500.000
TOTAL	180	7.761.971.763

Fuente: Oficina Asesora Jurídica

Acciones para el fortalecimiento institucional:

- **COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO**

La Entidad, cuenta con el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el cual es el encargado de coordinar la implementación, operatividad y seguimiento de MIPG. Fue creado mediante acto administrativo Resolución No 115 de junio 13 de 2018, y actualizado por medio de la Resolución N° 100-03-02-048-2024 del 6 de marzo; con el objeto de armonizar con las disposiciones del Decreto 1499 de 2017 y dirigirlo a servir de apoyo a la ejecución de las actividades de MIPG en el Instituto, para la vigencia del 2024 se realizó 11 sesiones, como se muestra en la relación.

No.	FECHA	ACTAS
1	Enero 26 de 2024	110-02-06-01
2	Febrero 23 de 2024	110-02-06-02
3	Marzo 01 de 2024	110-02-06-03
4	Abril 26 de 2024	110-02-06-04
5	Mayo 15 de 2024	110-02-06-05
6	Mayo 31 de 2024	110-02-06-06
7	Julio 05 de 2024	110-02-06-07
8	Agosto 30 de 2024	110-02-06-08
9	Octubre 10 de 2024	110-02-06-09
10	Noviembre 15 de 2024	110-02-06-10
11	Diciembre 16 de 2024	110-02-06-11

Fuente: Carpeta – Comité de Gestión y Desempeño 2024

• **PLANES INTITUCIONALES:**

Para esta vigencia la Oficina Asesora de Planeación encamino su plan de trabajo a la incorporación de los lineamientos de gestión y desempeño, que permiten dar cumplimiento al Decreto 612 de 2018 en el que se fijan las directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de la Entidad, de tal forma que se unifique la fecha de formulación y adopción como parte del plan de acción institucional.

Para la vigencia 2024, se elaboró, desarrolló y socializó los siguientes planes:

PROCESO	CODIGO Y NOMBRE DEL PLAN
GESTIÓN PLANEACIÓN ESTRATEGICA	PL-GPS-01 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC PL-GPS-02 Plan de Acción Misional PL-GPS-03 Plan Anual de Adquisiciones (SECOP 2) – PAA PL-GPS-04 Plan Estratégico Institucional – PEI
GESTIÓN TALENTO HUMANO	PL-GTH-01 Plan de Bienestar e Incentivos PL-GTH-02 Plan de Capacitación - PIC PL-GTH-03 Plan de Vacantes PL-GTH-04 Plan de Previsión de Recursos Humanos PL-GTH-05 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo PL-GTH-06 Plan Estratégico de Talento Humano - PETH
GESTIÓN COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN PÚBLICA	PL-GCD-01 Plan de Comunicaciones
GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVO	PL-GDA-01 Plan Institucional de Archivos de la Entidad – PINAR
GESTIÓN TIC	PL-GAD-01 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información PL-GAD-02 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información PL-GAD-03 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC
GESTIÓN CONTROL INTERNO	PL-GCI-01 Plan Anual de Auditorias

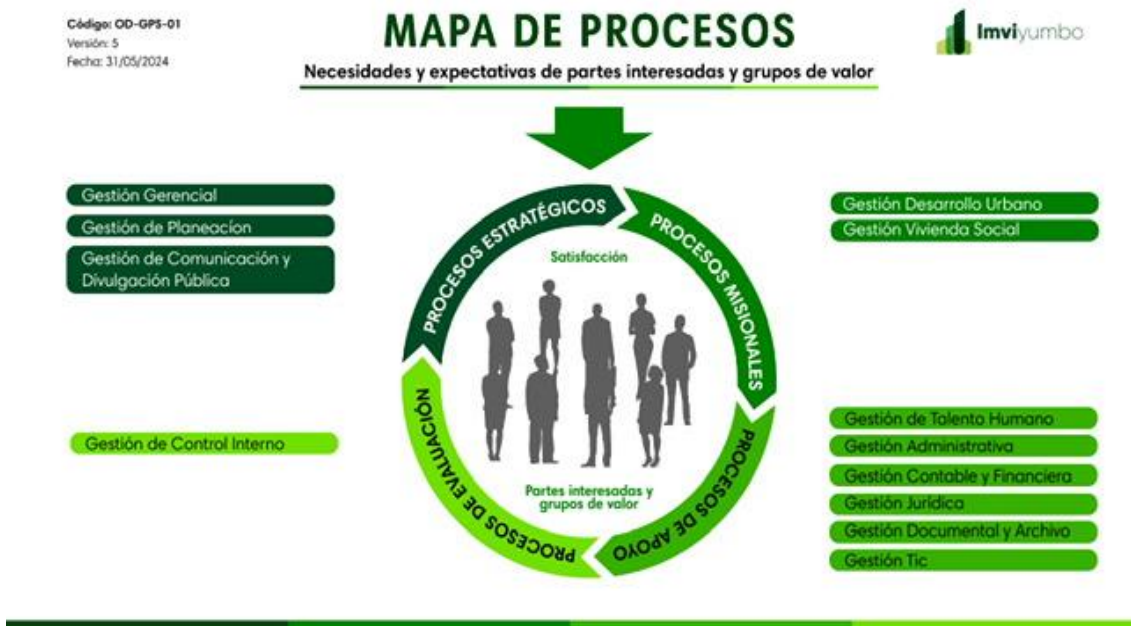
Los planes que corresponden a los lineamientos del Decreto 612 de 2018, se encuentran publicados en la página web de IMVIYUMBO para cada periodo, y se actualizan anualmente. Todos se encuentran normalizados en el Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI.

El acta No. 110-02-06-01 del 26 de enero de 2024 aprueba los planes integrados para la vigencia 2024 y se realiza la publicación en página web institucional de IMVIYUMBO.

• **MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS Y MAPA DE PROCESOS - IMVIYUMBO**

En la vigencia 2024, se identificó la necesidad de realizar un rediseño en el mapa de procesos en cuanto a su diseño actual, como también de reubicar el proceso de Gestión del Talento Humano, que se encontraba en el nivel estratégico, cuando el proceso debe ser de apoyo.

Teniendo en cuenta esto, se adoptó el nuevo mapa de procesos, el cual fue aprobado en el Comité de Gestión y Desempeño.



• **ACTUALIZACIÓN DE VISIÓN:**

Dentro de las acciones administrativas, y como proceso estratégico, el proceso de Gestión de Planeación, adelantó la actualización de la visión de la Entidad, toda vez que esta se encontraba proyectada hasta el año 2025, quedando de esta forma:

“El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, se consolidará al 2035 como una Institución referente para la transformación urbana, promoviendo la equidad y la dignidad habitacional para todos los habitantes, implementando acciones para la disminución del déficit cualitativo y cuantitativo habitacional y de espacio público efectivo, contribuyendo al desarrollo territorial sostenible del Municipio de Yumbo”

Por medio del Acta N°110-02-06-06 del 31 de mayo del 2024 del Comité de Gestión y Desempeño, se aprobó y se realizó socialización de la misma.

• **CAMBIO DE IMAGEN Y MANUAL DE IDENTIDAD VISUAL:**

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, dando cumplimiento a la Ley 2345 del 2023 “Chao marcas”, actualizó su imagen y adoptó el Manual de Identidad Visual; por medio de la Resolución N°100-03-02-059 del 20 de marzo del 2024.

La imagen renovada, consta de lo siguiente:

Evolución: Proceso de transformación a través de cambios producidos en sucesivas generaciones. transformación, cambio, desarrollo, crecimiento, progreso, proceso, marcha.

Hábitat: El hábitat puede referirse al lugar ocupado por un individuo, una población, una especie, un género, o incluso un gremio.

Ciudades Inteligentes: Integra las tecnologías digitales en sus redes, servicios e infraestructuras haciéndola así más eficiente y vivible en beneficio de sus habitantes.

Sostenibilidad: Es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social.

Urbanismo: Conjunto de conocimientos relacionados con la planificación y desarrollo de las ciudades y, por extensión, de otros núcleos de población.



Imagen actualizada 2024

Plan de mejoramiento institucional:

- **Plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría Municipal de Yumbo**

Se suscribió el Plan de Mejoramiento con la Contraloría Municipal de Yumbo, como resultado de la auditoria financiera y de gestión de la vigencia 2023, respecto a las siguientes observaciones:

TIPO DE OBSERVACIÓN	CANTIDAD
Administrativo con incidencia disciplinaria	2
Administrativos	4
Administrativo con incidencia fiscal	1
TOTAL	7

Fuente: Informe definitivo Contraloría Municipal 2024

- **Plan de mejoramiento auditoría interna – acciones correctivas por procesos 2024**

La presente tabla muestra la consolidación de los resultados de la auditoria a los cuatro (04) procesos auditados en la vigencia 2024, en donde se describe el consolidado de la cantidad de aspectos relevantes (AR), oportunidades de mejora (OM) y no conformidades (NC), identificadas por los auditores en la ejecución del plan de auditoría:

PROCESO	RESPONSABLE	AR	OM	NC
Gestión talento humano	Director administrativo y financiero	2	3	0
Gestión vivienda social	Director técnico (e)	4	9	0
Gestión planeación	Jefe oficina asesora de planeación	4	4	0
Gestión jurídica	Jefe oficina asesora de jurídica	4	5	2
Total		14	21	2

Fuente: Informe final de auditoría interna 2024

• **SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN 2024:**

Este seguimiento se enfoca en la verificación del cumplimiento a la ejecución de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de IMVIYUMBO, durante la vigencia 2024.

RESULTADOS POR COMPONENTES EN EL PERIODO	CANTIDAD ACTIVIDADES PROGRAMADAS	CANTIDAD ACTIVIDADES EJECUTADAS	%DE AVANCE
COMPONENTE 1	8	8	100%
COMPONENTE 2	3	1,5	50%
COMPONENTE 3	6	6	100%
COMPONENTE 4	6	4	67%
COMPONENTE 5	5	5	100%
COMPONENTE 6	3	3	100%
TOTALES	31	27,5	92%

Fuente: Informe de seguimiento al PAAC

El cumplimiento del PAAC en sus 6 componentes y las respectivas actividades programadas, refleja un noventa y dos por ciento (92%) de cumplimiento.

Evaluación de la Implementación del sistema de gestión de calidad.

SISTEMAS DE GESTIÓN EN IMVIYUMBO

El Artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, ordenó integrar y articular los Sistemas de Desarrollo Administrativo, Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Control Interno, siendo el MIPG el mecanismo que facilitará dicha integración y articulación.



En IMVIYUMBO la Oficina Asesora de Planeación administra la información principal del Sistema Integrado de Gestión Institucional – SIGI, a través de la nube gratuita “BOX”.

Además de los sistemas de gestión integrados con la norma, la Entidad cuenta con la implementación del:

- Sistema de Seguridad y Salud e el Trabajo – SG SST
- Sistema de Gestión Documental – SGD

La oficina Asesora de Planeación lidera la administración del SIGI en la Entidad y la actualización del MIPG.

Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional:

ATENCIÓN AL CIUDADANO, PARTICIPACION CIUDADANA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- FONDO NACIONAL DEL AHORRO EN ALIANZA CON IMVIYUMBO 2024

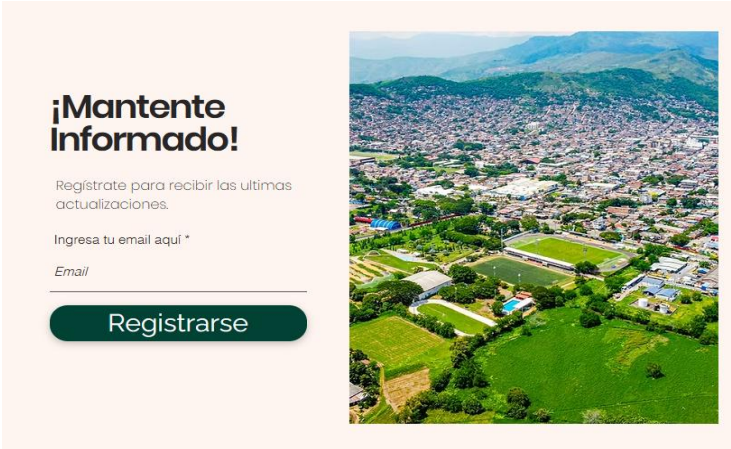
Durante la vigencia 2024, en articulación con el Fondo Nacional del Ahorro - FNA se realizaron jornadas de atención gratuita a la comunidad, los días miércoles en el horario de 08:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Las jornadas gratuitas, se realizan con el objetivo de acercar los servicios que ofrece el Fondo Nacional del Ahorro, evitando que la población yumbeña se tenga que desplazar a la ciudad de Cali, en aras de brindar toda la información relacionada con los servicios y medios de financiación relacionada para la adquisición de vivienda nueva y/o usada, dirigida a todos los grupos poblacionales. Se atendieron más de 900 personas y los principales temas de consulta fueron: inquietudes en temas relacionados para la adquisición de vivienda nueva y trámites necesarios para iniciar el proceso de crédito hipotecario.

- FORTALECIMIENTO PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REDES SOCIALES

A través del proceso Gestión de Comunicaciones y Divulgación Pública, se continuó fortaleciendo los canales virtuales de comunicación de la Entidad para facilitar el acceso de la comunidad a la información, empezando por la actualización permanente de la página web

institucional: <https://imviyumbo.gov.co/> conforme a la Ley 1712 de 2014 Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Se implementaron diferentes medios de comunicación y divulgación de información como líneas de atención, redes sociales, correos institucionales, suscripción al espacio “mantente informado”, para ofrecer alternativas de comunicación y atención en cada uno de los servicios que ofrece la Entidad.



Se aumento la interacción con los usuarios en las redes sociales Instagram y Facebook, lo que permitió un mayor alcance en visibilidad de la gestión que adelanta la Entidad.

IMVIYUMBO, mantiene una comunicación continua con la ciudadanía a través de las redes sociales, página web, manejo de solicitudes escritas y verbales que facilitan la obtención de información primaria para la solución de PQRSD. Esta información es procesada al interior del Instituto y transformada continuamente en acciones de mejora.

Planta de personal de la Entidad

El Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo – IMVIYUMBO, cuenta con la siguiente estructura organizacional:

- Junta Directiva
- Gerencia General
- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina Asesora Jurídica
- Oficina de Control Interno
- Dirección Técnica
 - *Subdirección Técnica*
- Dirección Administrativa y Financiera
 - *Subdirección Financiera*

ORGANOS DE ASESORIA Y OTROS:

- Comité Institucional de Gestión y Desempeño – MIPG
- Comité Coordinador de Control Interno
- Comisión de Personal
- Comité Interno de Contratación
- COPASST (Seguridad y Salud en el Trabajo)
- Comité de Saneamiento Contable
- Comité de Baja de Bienes

- Comité de Conciliación
- Comité COCOLA

PLANTA GLOBAL			
DENOMINACIÓN	GRADO	CODIGO	No. CARGOS
NIVEL DIRECTIVO (6)			
GERENTE GENERAL	03	050	01
DIRECTORES	02	009	02
SUBDIRECTORES	01	068	02
JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	02	006	01
NIVEL ASESOR (2)			
JEFE DE OFICINA ASESORA	01	115	02
NIVEL PROFESIONAL (4)			
TESORERO GENERAL	02	201	01
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	01	219	03
NIVEL TÉCNICO (2)			
TÉCNICO OPERATIVO	01	314	02
NIVEL ASISTENCIAL (8)			
SECRETARIA EJECUTIVA	01	425	01
SECRETARIO	04	440	02
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	03	407	01
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	02	407	02
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	01	470	02
TOTAL CARGOS: 22			

Tabla 3. Caracterización planta global Fuente: Grupo Proceso Talento Humano

Con la Resolución No 100-03-02-255 del 15 de diciembre de 2023, se actualizó el Manual de Funciones y Competencias Laborales de los empleados de la planta global de IMVIYUMBO, a su versión 6, de conformidad a la normatividad vigente que permite al Gerente la actualización teniendo en cuenta las necesidades actuales y requerimientos funcionales de la entidad.

PLANTA POR NATURALEZA DEL EMPLEO	
Naturaleza	Cuenta de Posición
CARRERA ADMINISTRATIVA	7
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	11
PROVISIONALIDAD	4
TOTAL	22

Es de tener en cuenta que el Instituto requiere de personal vinculado mediante la modalidad de contratación de servicios profesionales y personales, para realizar labores y actividades de los procesos misionales y de apoyo a la gestión, con el fin de dar oportuno cumplimiento a la misión.

REPORTES DE PQRSD VIGENCIA 2024:

A través de la ventanilla única de la Entidad, se reciben todas las solicitudes, las cuales son tipificadas por medio de la plataforma virtual ODIN (Organización Documental Integral), y posteriormente se trasladan a la Gerencia, ésta los clasifica, y reasigna al profesional para su trámite y seguimiento, según corresponda.

PERIODO PQRSD	CANTIDAD DE PETICIONES
ENERO- JUNIO	313
JULIOO-DICIEMBRE	341
TOTAL, PQRSD ATENDIDAS EN LA VIGENCIA 2024	654

Fuente: Informe PQRSD

- Clasificación de PQRSD:**

Tipología de consulta de las PQRSD	
Solicitud información	194
Solicitud vivienda nueva	50
Solicitud mejoramiento de vivienda	23
Solicitud titulación de predios	52
Solicitud reubicación	13
Solicitud de otro servicio	188
Subsidio de construcción en sitio propio	2
Solicitudes internas	64
Remisiones por competencia	68
TOTAL, PQRSD	654

Fuente: Informe PQRSD

- PQRSD POR AREA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES:**

PQRSD POR AREAS DE SERVICIO	
Gerencia	73
O. Asesora de Planeación	17
O. Jurídica	77
O. Control Interno	2
Dirección Administrativa y Financiera	90
Subdirección Financiera	4
Dirección Técnica	233
Subdirección Técnica	158
TOTAL, PQRSD	654

Fuente: Informe PQRSD

• **TIEMPOS DE RESPUESTAS PQRS:**

De las 654 PQRS atendidas en la vigencia 2024, 78 fueron tramitadas por fuera de los términos de Ley, es decir el 11.9%, lo que indica que el 88% fueron atendidas de manera eficiente y dentro de los términos de Ley, en cuanto al tiempo de respuesta conforme a la política interna establecida por la entidad.

PQRS VIGENCIA 2024	CANTIDAD DE PETICIONES	PQRS TRAMITADAS A TIEMPO	PQRS TRAMITADAS POR FUERA DE LOS TERMINOS DE LEY
ENERO – JUNIO	313	283	30
JULIO - DICIEMBRE	341	293	48

Fuente: Informe PQRS

• **CANALES DE COMUNICACIÓN:**

En la función de evaluar y verificar los mecanismos de participación ciudadana, se evidenció que para la vigencia 2024, se atendieron las PQRS a través de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Entidad: en la unidad de correspondencia, correo electrónico institucional y página web del instituto de la siguiente manera:

PERIODO PQRS	UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	PAGINA WEB INSTITUCIONAL	CORREO ELECTRONICO	TOTAL, PERIODO PQRS
ENERO - JUNIO	308	5	0	0	313
JULIO - DICIEMBRE	341	0	0	0	341
TOTAL, PQRS VIGENCIA 2024	654	5	0	0	654

Principales programas o servicios solicitados:

Frente a los programas misionales que ofrece la institución, se observa que hay mayor afluencia en las tipologías de consulta que hacen referencia a los programas de vivienda nueva y titulación de predios, siendo estas los programa con mayores solicitudes durante la vigencia 2024.

FIN DEL INFORME

EDWIN CORTÁZAR VILLABÓN
GERENTE
INSTITUTO MUNICIPAL DE REFORMA URBANA Y DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DE YUMBO – IMVIYUMBO